

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי מס' 2/2017
לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת
חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 2.3.2017

שעה: 12:00

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, לובי כניסה

קומת כניסה, רחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים

ינואר, 2017

טבת, תשע"ז

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, טלפון: *5400, פקס: 02-5655969
Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176, Tel: *5400, Fax: 02-5655969 39

דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאים להגיש הצעות מציעים שהינם תאגידיים המספקים שירותי ניקיון (להלן: "המציעי") ושעומדים בתנאי מכרז זה.
4. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול את התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

עופר לוי

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן עניינים

3	תוכן עניינים
4	פרק 1 – הנחיות כלליות
19	פרק 2 מפרט השירותים הנדרשים
29	נספח א' חוברת הצעה
	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991
34	ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
36	נספח א'2 תצהיר לעניין העסקת עובדים ישראלים
37	נספח א'3 תצהיר שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה
40	נספח א'4 חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"
41	נספח א'5 התחייבות המציע למניעת ניגוד עניינים ולשמירת סודיות
42	נספח א'6 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
43	נספח א'7 תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות
45	נספח א'8 אישור מורשי חתימה
	נספח א'9 החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות
46	בין רשויות המדינה לגופים פרטיים"
	נספח א'10 רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק הגברת האכיפה של
47	דיני העבודה, התשע"ב-2011
48	נספח א'11(א) הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
50	נספח א'11(ב) הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
51	נספח א'12 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
53	נספח ב' טופס הצעת מחיר
56	נספח ג' חוזה ההתקשרות
93	נספח ג'1 נוסח ערבות לביצוע
94	נספח ג'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים
96	נספח ד'1 פירוט עלות שכר שעתי למעביד
101	נספח ד'2 הוראת חשכ"ל לעניין הגנה על זכויות עובדים
131	נספח ד'3 הוראת חשכ"ל לעניין עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. כללי

- 1.1. מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. הזוכה במכרז לא יהא רשאי להפעיל קבלני משנה, המשלימים את מחויבותיו מתוקף התקשרות זו.
- 1.4. הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.5. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

- 2.1. **אתר** – כל אחת מלשכות או תחנות טיפות חלב של לשכת הבריאות מחוז צפון, כמפורט בסעיף 3 לפרק 2 למכרז זה.
- 2.2. **הזוכה / הספק** – מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.3. **המשרד/המזמין** – מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.4. **ועדת המכרזים** – ועדת המכרזים המרכזית של משרד הבריאות.
- 2.5. **מציע** – המגיש הצעה למכרז זה ביישותו משפטית.
- 2.6. **מקבלי השירות** – לשכות ותחנות טיפת חלב של לשכת הבריאות מחוז צפון.
- 2.7. **מסמכי המכרז** – כל המסמכים המצורפים למכרז זה.
- 2.8. **נציג המזמין** – מנהל/ת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד או מי שיתמנה מטעמו.
- 2.9. **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 4 לפרק זה.

3. רקע

- 3.1. בלשכות ותחנות טיפת חלב של לשכת הבריאות מחוז צפון מבנים וחצרים עבורם יתבקש הספק לתת שירותי ניקיון.
- 3.2. המשרד מעוניין לקבל שירותי ניקיון עבור לשכות ותחנות טיפת חלב של לשכת הבריאות מחוז צפון, בשטחים אשר גודלם מסתכם בכ-6,000 מ"ר, ובהיקף משוער של כ-18,000 שעות ניקיון בשנה בסה"כ.
- 3.3. במהלך תקופת ההתארגנות של הזוכה במכרז זה, ימשיכו מקבלי השירות לקבל שירותי ניקיון באמצעות הספק הקודם הקיים.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנה אחת.

- 4.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שלוש (3) תקופות בנות שנה אחת (1) כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי ועד לארבע (4) שנות התקשרות לכל היותר.
- 4.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין (מנכ"ל משרד הבריאות וחשב משרד הבריאות).
- 4.4. מבלי לפגוע באמור לעיל המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא וללא נימוק, והזוכה לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו ו/או פיצוי כלשהו, מעבר לתשלום בגין השירותים שניתנו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות על פי ההודעה.

5. לוח זמנים

- 5.1. פרסום המכרז : 30.1.2017.
- 5.2. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 13.2.2017 בשעה 12:00.
- 5.3. המועד האחרון להגשת הצעה : 2.3.2017 בשעה 12:00.
- 5.4. מועד תום תוקף הצעה וערבות הצעה : 10.10.2017.
- 5.5. המזמין רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המזמין.
- 5.6. תקופת ההתקשרות הינה כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- 5.7. הצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך האמור בסעיף 5.4 לעיל. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמזמנים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו.

6. אופי ההתקשרות

- 6.1. בכוונת המזמין לבחור ספק אחד אשר יהיה אחראי לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 6.2. דרישת ההתקשרות :
- 6.2.1. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצויינים להלן ולפי פרק 2 למכרז, בשעות הנדרשות, בכל ימות השנה, כולל מועדי ישראל, שעת חירום, שביתה והשבתה, ללא תלות בחגי העובדים, וזאת במשך כל תקופת ההסכם ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז. יובהר בזאת כי האמור בסעיף 6.2.1 זה אינו פוטר את הספק מחובתו לפצות את העובדים בימי חופשה חלופיים בהתאם לאמור בצו ההרחבה להסכם המסגרת במגזר העסקי.
- 6.2.2. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 6.2.3. יודגש כי הספק יהיה אחראי על טיב עבודות הניקיון, על הספק לעמוד בדרישות הניקיון לפי המפרט המופיע כפרק 2 למכרז והגדרות נציג המזמין ולשביעות רצונו של נציג המזמין, או של מי שהוסמך על ידו, בכל עת.
- 6.2.4. בכל מקרה של ניגוד בין דרישה כללית לבין דרישה מיוחדת כלשהי המפורטת בסעיף 6.2 זה, כוחה של דרישה מיוחדת עדיף על כוחה של דרישה כללית.

- 6.2.5. פעולות הניקיון ותדירות ביצוען המתוארות בפרק 2 תבוצענה לאחר אישורו של נציג המזמין. באופן יומיומי יפעל הספק גם על פי המצב בפועל ושיקול דעתו.
- 6.2.6. נציג המזמין יהיה אחראי להגדרה של כל דרישה שאיננה מפורטת במסמכי המכרז.

7. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך הנקוב בסעיף 5.4 לעיל. המשרד יהא רשאי לדרוש הארכה נוספת כאמור.

8. אחריות

הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לאספקת כלל השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שהוגדרו בכתב במכרז זה ובמהלך ההתקשרות, ע"פ נהלי המשרד ו/או ע"פ דרישות והנחיות כתובות של נציג המזמין ומי מטעמו.

9. תנאי סף

- 9.1. התנאים המקדימים – תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 9.2. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המקדימים למכרז – תפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

9.3. תנאי סף מנהליים:

- 9.3.1. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 9.3.2. הגוף המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 9.3.3. אם הגוף הינו עמותה:
- 9.3.3.1. המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.
- 9.3.3.2. המציע בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.
- 9.3.4. ככל שהמציע תאגיד/שותפות- המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה/שותפות מפרת חוק.
- 9.3.5. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 9.3.6. המציע הוא בעל רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
- 9.3.7. המציע יתחייב כי לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז.

- 9.3.8. הספק ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לא הורשע ביותר משתי עברות בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים בנספח א'10 (רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011) ב-3 השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 9.3.9. לא הוטלו על הספק או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר, והמציע הוא בעל אישור מטעם מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר ההרשעות והקנסות בעניין זה.
- 9.3.10. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש, ומתחייב להמשיך ולעמוד בכל אלו.
- 9.3.11. המציע ובעלי השליטה בו וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה מקיימים את חובותיהם בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה והעבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים הכלולים במכרז זה ובהתאם לאמור בהוראות החשכ"ל מס' 7.11.3 (המצורפת כנספח ד'2 - הוראת חשכ"ל לעניין).
- 9.3.12. אין חשש לאי קיומו של המציע כעסק חי.
- 9.3.13. המציע מקיים את הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

9.4. תנאי סף מקצועיים:

- 9.4.1. ניסיון המציע: למציע ניסיון מוכח במהלך 4 השנים האחרונות שקדמו ליום הגשת ההצעות, באספקת שירותי ניקיון, במהלך סיפק שירותי ניקיון סדירים כלהלן:
- 9.4.1.1. סיפק שירותי ניקיון יומיומיים (דוגמת נשוא מכרז זה) עבור שלושה לקוחות לפחות, במשך התקשרות רצופה של 12 חודשים או יותר ב-4 השנים האחרונות.
- 9.4.1.2. במהלך 24 חודשים רצופים ב-4 השנים האחרונות, סיפק המציע שירותי ניקיון עבור 2 לקוחות לפחות בהיקף שעות שנתי מצטבר מינימאלי של 15,000 שעות ניקיון לכל לקוח.
- 9.4.2. המציע יעמוד בבדיקת איתנות פיננסית עפ"י מדד אלטמן בציון שלא יפחת מ-2.6 כמפורט בנספח א'11 (א).

10. מסמכים נדרשים

10.1. מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי סף מנהליים

- 10.1.1. אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3.1 לעיל.
- 10.1.2. תעודת עוסק מורשה אם המציע הינו עוסק מורשה; במידה והמציע הינו תאגיד, אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו, לצורך הוכחת תנאי סף שבסעיף 9.3.2 לעיל.
- 10.1.3. במידה והמציע הינו עמותה, אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3.3 לעיל.
- 10.1.4. אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בהתאם לאמור בתנאי סף שבסעיף 9.3.4 לעיל. המציע יצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 10.1.5. תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובהתאם לאמור בתנאי הסף שבסעיף 9.3.5 לעיל. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'1. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו (לתשומת לב המציעים, בתצהיר יש למחוק את המיותר באותו טופס).
- 10.1.6. העתק נאמן למקור של רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 ובהתאם לאמור בתנאי הסף שבסעיף 9.3.6 לעיל.
- 10.1.7. תצהיר של המציע, חתום על ידי עו"ד, לפיו לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה מתחייב המציע כי לא יועסקו עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם בעצמו ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר הספק כמפורט בהוראות חשכ"ל מס' 7.12.9 ובנספח א'2, ובהתאם לאמור בתנאי הסף שבסעיף 9.3.7 לעיל.
- 10.1.8. תצהיר של המציע ושל בעלי הזיקה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3.8 לעיל. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'3.
- 10.1.9. אישור בתוקף ליום הגשת ההצעה במכרז מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, בהתאם לאמור בתנאי הסף שבסעיפים 9.3.8-9.3.9 לעיל.
- 10.1.10. תצהיר חתום מעורך דין המאשר את קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3.10 לעיל. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'4. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו (לתשומת לב המציעים, בתצהיר יש למחוק את המיותר באותו טופס).
- 10.1.11. תצהיר בנוסח נספח א'5 ושל בעלי השליטה בו בדבר קיום זכויות עובדים, החתומים על ידי עורך דין, בהתאם לאמור בתנאי הסף שבסעיף 9.3.9 לעיל.
- 10.1.12. אישור רו"ח בנוגע להעדר הערת עסק חי בנוסח נספח א'4.

10.1.13. התחייבות המציע למניעת ניגוד עניינים ולשמירת סודיות, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף לעיל. המציע יחתום בנוסח המופיע בנספח א'5. יובהר כי קביעה בדבר העדר ניגוד עניינים נתונה לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.

10.1.14. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 9.3.13 יצרף המציע תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'12. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

10.2. מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי סף מקצועיים

10.2.1. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 9.4.1 לעיל יענה המציע על סעיף 10 בחוברת ההצעה (נספח א').

10.2.2. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 9.4.29.4.1 לעיל יצרף המציע:

10.2.2.1. פירוט של מדד ההישרדות של אלטמן עבור המציע בנוסח נספח א'11(א) חתום ע"י רו"ח המציע. יובהר המדד יחושב על בסיס דוחות פיננסיים מבוקרים העדכניים ביותר.

10.2.2.2. דוח"ות פיננסיים מבוקרים והעדכניים ביותר של המציע שעל בסיסם חושב מדד אלטמן, חתומים ע"י רו"ח המציע (נספח א'11(ב)).

10.3. מסמכים נוספים

10.3.1. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו שהוא מעוניין שיהיו חסויים על פי האמור בסעיף 22.2 לפרק זה במידה והוא יזכה וכן יסמן חלקים אלו בהצעה באופן ברור (מרקר צהוב). כל זה בנוסח סעיף 6 לנספח א' למכרז. למען הסר ספק יובהר כי אין בעצם ההצהרה על החיסיון בכדי לחייב את המשרד לקבל את הבקשה לחיסיון הפרטים ושיקול הדעת בנושא זה נשאר בצורה מוחלטת בידי המשרד בהתאם לאמור בתקנות חובת המכרזים.

10.3.1.1. מציע שלא יצרף להצעתו רשימה כאמור לעיל, יחשב כמי שהתיר לחשוף את כל הצעתו.

10.3.1.2. ככל שציין מציע פרט בהצעתו כחסוי, ויתר בכך על זכותו לעיין בפרט זה בהצעתו של מציע אחר.

10.3.2. התחייבות המציע למניעת ניגוד עניינים ולשמירת סודיות, המציע יחתום בנוסח המופיע בנספח א'5. יובהר כי קביעה בדבר העדר ניגוד עניינים נתונה לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.

10.3.3. כל מסמכי המכרז (לרבות מכתבי ההבהרה שישלח המשרד למציעים) כשהם חתומים בשולי כל עמוד על-ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע.

10.3.4. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ואין ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המשרד ו/או מתן השירותים.

- 10.3.5. המציע יתחייב לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ויצהיר כי הוא אינו רשאי לפרסם מידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך ולאחר תקופת ההתקשרות וכן כי לא יעשה שימוש במידע אליו נחשף.
- 10.3.6. טופס כתב הצעה, המצורף כנספח א' למסמכי המכרז כשהוא חתום על-ידי נושא משרה המוסמך לחייב את המציע.
- 10.3.7. ההסכם המצורף למסמכי המכרז כנספח ג', לאחר שהמציע ישלים בו את פרטיו, ויחתום על ההסכם והנספחים המצורפים לו במקומות המיועדים לחתימתו (יש לחתום גם בראשי תיבות וחותמת בשולי כל עמוד).
- 10.3.8. המציע יצרף הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור. נוסח ההצהרה מופיע בנספח א'6.
- 10.3.9. המציע יצרף תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות, בנוסח נספח א'7, חתום על ידי בעלי השליטה במציע.
- 10.3.10. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 10.3.11. אישור עו"ד לפיו החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם, בהתאם לנוסח נספח א'8.
- 10.3.12. תצהיר המאשר חשיפת פרטי התקשרות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", בהתאם לנוסח נספח א'9.
- 10.3.13. כל מסמך אחר הנדרש על פי מכרז זה.
- 10.4. מובהר בזה, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל או אשר לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים, רשאית ועדת המכרזים לא לקבל את הצעתו גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לוועדת המכרזים הסמכות להורות על השלמת מסמכים חסרים ו/או לדרוש המצאת מסמכים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11. הצעת המחיר

- 11.1. המציע יגיש הצעת מחיר לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה. את ההצעה יש להגיש אך ורק על גבי טופס הצעת המחיר המופיע כנספח ב' למכרז.
- 11.2. טופס הצעת המחיר יוגש במעטפה נפרדת מיתר מסמכי המכרז, כאמור בסעיף 15 להלן.
- 11.3. טופס הצעת המחיר, נספח ב' למכרז, ינקבו המחירים בתוספת מע"מ. מובהר בזאת כי בחינת הצעת המחיר תיעשה לפי מחיר כולל מע"מ.
- 11.4. טופס הצעת המחיר יכלול גם את המסמכים הבאים:
- 11.4.1. נספח התמחיר המפרט את מרכיבי השכר לעובדים וכן את עלות השכר המינימלית אשר המציע ישלם לעובדיו;
- 11.4.2. נוסח מלא וחתום של הצהרת המעביד על אודות עלות השכר;
- 11.4.3. הצהרה כי הצעת המחיר כוללת את עלות השכר למעביד וכן עלויות נוספות בגין ההסכם, כולל רווח למתן השירותים המבוקשים במסגרת המכרז.

12. שאלות והבהרות

- 12.1. המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד תאריך המופיע בסעיף 5.2 באמצעות מסמך "אקסל", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 12.2. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
- 12.3. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 12.4. התשובות יישלחו באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני לכלל המציעים ללא ציון שמות השואלים.
- 12.5. מציע שמעוניין לקבל עדכונים בדבר המכרז נדרש להירשם באמצעות לחיצה על לחצן "לקבלת עדכונים" והשארת הפרטים הנדרשים באתר, .

13. סיור מציעים

- 13.1. מציעים אשר יהיו מעוניינים להתרשם משטחי הניקיון והמבנה יוכלו לבצע סיור בתיאום מראש מול מר יוסי תורגימן, בטלפון 04-6557832. יובהר ויודגש כי במסגרת הסיור לא ניתן יהיה לשאול שאלות בנוגע למכרז, וכל מענה שיינתן במסגרת הסיור בעל פה לא יחייב את המזמין. המזמין מצידו פוטר עצמו לחלוטין מכל טענה/תביעה של המציעים ו/או הזוכים במכרז שהיא תולדה של היכרות לא מספקת את בנייני המשרד.

14. הגשת ההצעות

- 14.1. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, ולא יאוחר מהיום המצויין בסעיף 5.3 לעיל, בתיבת המכרזים הממוקמת במודיעין משרד הבריאות, קומת כניסה רחוב ירמיהו 39 ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון".
- 14.2. יובהר שהכניסה לבניין כרוכה בבידוק בטחוני. על המציעים לקחת זאת בחשבון ולהקדים להגיע לבניין על מנת שלא לסכן את הגשת המסמכים במועד.
- 14.3. הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על-ידי ועדת המכרזים ותוחזר לשולחה.
- 14.4. בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 14.5. יודגש, הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

15. עריכת ההצעות

- 15.1. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל:

- 15.2. על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה. עותק אחד מודפס, כרוך או ערוך בקלסר (להלן: עותק "קשיח") ושני העותקים בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק). יודגש כי על העותק הדיגיטלי להיות זהה לעותק הקשיח. ככל שימצאו סתירות בין העותק הדיגיטלי לבין העותק הקשיח, העותק הקשיח הוא הקובע.
- 15.3. אם המציע מעוניין כי חלקים מהצעתו יוותרו חסויים בהתאם לאמור בסעיף 10.3.1 לעיל, יצרף להצעתו גם עותק של ההצעה הכולל את סימוני המידע שהוא מבקש לחסות.
- 15.4. עותק מלא של ההצעה יכלול את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי המכרז בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שפורסם על ידי המזמין בהקשר למכרז מס' 2/2017 ולמעט הצעת המחיר.
- 15.5. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 15.6. העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר (בשני עותקים, בהתאם למפורט בנספח ב'), והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. **אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך.**
- 15.7. מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.
- 15.8. על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 15.9. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.
- 15.10. **חתימה על מסמכי ההצעה**
- 15.10.1. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
- 15.10.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.
- 15.11. **הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים**
- 15.11.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.
- 15.11.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח (למעט הצעת המחיר) לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.
- 15.11.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.
- 15.11.4. **מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.**
16. **שינויים והסתייגויות**
- 16.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- 16.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע ;
 16.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל ;
 16.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.

17. קריטריונים לבדיקת ההצעה

17.1. הבחינה תעשה בשני שלבים כמפורט להלן. בחינת ההצעות תיעשה לפי המשקלות האמורים בזאת :

17.1.1 30% למרכיבי האיכות.

17.1.2 70% להצעת המחיר.

17.2. שלב א' בדיקת עמידה בתנאי הסף

17.2.1 בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 9 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

17.3. שלב ב' - בדיקת איכות (30% מהציון הסופי)

17.3.1 המציעים אשר יימצא כי הם עומדים בתנאי הסף כאמור לעיל יעברו לשלב בדיקת סף האיכות.

17.3.2 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים בטבלה להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 75 ומעלה (מתוך 100) בבדיקת האיכות (להלן: "סף איכות"). למרות האמור לעיל, במקרה שאף הצעה לא עברה את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 75 אך לא נמוך מ- 65.

17.3.3 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל במסגרת הקריטריונים שלהלן:

17.3.4 להלן פירוט סעיפי האיכות:

משקל בבחינת האיכות למציעים שטרם קיבלו ציון מבדק סופי	משקל בבחינת האיכות למציעים בעלי ציון מבדק סופי	פרמטר איכות
0	50	ציון מבדק זכויות עובדים ראה סעיף 17.3.4.117.3.4 להלן.
70	35	היקף ניסיון המציע באספקת שירותי ניקיון ראה סעיף 17.3.4.2 להלן.
30	15	איתנות פיננסית של המציע ראה סעיף

		17.3.4.3 להלן.
100	100	סה"כ ניקוד איכות

17.3.4.1. ציון מבדק זכויות העובדים הסופי (50% או 0%):

- 17.3.4.1.1. בסעיף זה ייבחן ציון מבדק זכויות העובדים הסופי והעדכני שקיבל המציע. לצורך מתן ניקוד האיכות בסעיף זה יוכפל ציון המבדק שקיבל המציע ב-50%.
- 17.3.4.1.2. המציעים שטרם קיבלו את ציוני מבדק זכויות העובדים הסופי לא יקבלו ניקוד בסעיף זה, וייבחנו רק לפי המפורט בסעיפים 17.3.4.2 ו-17.3.4.3 להלן אשר יהווה את מלוא ניקוד האיכות (100%) במקרים אלה.

17.3.4.2. היקף ניסיון המציע באספקת שירותי ניקיון (35% או 70%):

- 17.3.4.2.1. בסעיף זה ייבחן מספר לקוחות של המציע אשר קיבלו מהמציע שירותי ניקיון רצופים של שנה אחת לפחות בשלוש השנים האחרונות בהיקף מינימאלי של 15,000 שעות ניקיון בשנה.
- 17.3.4.2.2. המציעים בעלי 6 לקוחות או יותר העונים להגדרה של סעיף 17.3.4.2.1 לעיל יקבלו את הניקוד המרבי בסעיף זה. שאר המציעים ידורגו באופן ביחס למספר הלקוחות המרבי (15 לקוחות).
- 17.3.4.2.3. במקרה בו לאף מציע לא היו 6 לקוחות או יותר, המספר המרבי ייקבע לפי מספר הלקוחות המרבי שיהיה למציעים למכרז. המציע בעל מספר הלקוחות המרבי יקבל את הניקוד המרבי בסעיף זה וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס אליו.

17.3.4.3. איתנות פיננסית של המציע (15% או 30%):

- 17.3.4.3.1. בסעיף זה ייבחן מדד אלטמן של המציעים אשר חושב ע"פ דוחות הכספיים המבוקרים האחרונים.
- 17.3.4.3.2. המציעים בעלי מדד אלטמן שווה ל-5 או יותר יקבלו את הניקוד המרבי בסעיף זה. שער המציעים ידורגו באופן ביחס לערך מדד אלטמן המרבי (5).
- 17.3.4.3.3. במקרה בו לאף מציע לא היו ציון 5 או יותר במדד אלטמן, הערך המרבי ייקבע לפי הערך המרבי שיהיה למציעים למכרז. המציע בעל הערך המרבי של מדד אלטמן יקבל את הניקוד המרבי בסעיף זה וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס אליו.
- 17.3.4.3.4. יובהר שמציעים מתחייבים לחשב את מדד אלטמן ע"פ

דוחות כספיים המבוקרים האחרונים שלהם.

17.3.4.3.5. מצ"ב טופס מעודכן.

17.4. שלב ג' - בדיקת המחיר (70% מהציון הכללי)

- 17.4.1. המזמין יפתח את הצעות המחיר של המציעים אשר עברו את שלב בדיקת האיכות כנ"ל, כך שבשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע במעטפה נפרדת (נספח ב' - טופס הצעת המחיר).
- 17.4.2. הצעת המחיר יכולה לקבל ציון (להלן "ציון המחיר") בין 0 ל-100. ציון זה ישוקלל בהתאם למשקולת של המחיר מתוך ציון ההצעה כולה.
- 17.4.3. נרמול ציון המחיר: ציון המחיר יקבע כך שהמחיר המוצע הנמוך ביותר יקבל 100 נק' של רכיב העלות וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה.

17.5. שלב ד' – חישוב הציון הסופי ודירוג ההצעות

17.5.1. חישוב הציון הסופי יבוצע בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\frac{(30 * \text{ציון האיכות} + 70 * \text{ציון המחיר})}{100}$$

- 17.5.2. ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי. המציע אשר ידורג במקום הכי גבוה יזכה במכרז.
- 17.5.3. במקרה של שוויון מוחלט בין מספר הצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה למציעים נוספים, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה, והכל כראות עיניה.

18. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

- 18.1. לא יאוחר מ-14 ימים ממועד הכרזת הזוכה, ייחתם בין המשרד ובין הזוכה הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כנספח ג', בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 ימים מיום שנמסר לו החוזה לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.
- 18.2. להמציא העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כמפורט בחוזה ובנספח ג'2 – אישור קיום ביטוחים.

19. ערבות ביצוע

- 19.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח ג'1 (להלן: "ערבות ביצוע") כאמור בסעיף 7 להסכם ההתקשרות.
- 19.2. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין ותהיה בנוסח נספח ג'1.
- 19.3. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח

- והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 19.4. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ג'1, במלוא הסכום האמור לעיל.
- 19.5. במידה ותתממשנה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך הערבות בהתאם.
- 19.6. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי ההסכם (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע ו/או לממש את הוראת חלף הערבות וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 19.7. את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 19.1-19.2- יש להציג תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

20. כשיר שני

- 20.1. ועדת המכרזים רשאית להודיע, על מציע נוסף ככשיר לזכיה (להלן: "הכשיר השני"). המשרד רשאי להתקשר בהסכם עם הכשיר השני במקרה בו יתברר כי הזוכה איננו מסוגל או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם.
- 20.2. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות המשרד לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

21. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 21.1. הזוכה במכרז, עובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 21.2. בסיום ההתקשרות עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע ההתקשרות.
- 21.3. כל עובד הנמנה על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה יחתום באופן אישי על תצהיר לשמירת סודיות.
- 21.4. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 21.5. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים ו/או העסקיים ו/או האישיים שיש לו

- עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה ו/או תאגידיים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.
- 21.6. נותן השירותים מתחייב ומצהיר בחתימתו על הסכם זה כי הוא ו/או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא הסכם זה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין עם משרד הבריאות. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך מראש לנציגי המשרד.
- 21.7. נותן השירותים יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת.
- 21.8. נותן השירותים מצהיר בחתימתו על מכרז זה כי הוא ו/או מי מטעמו איננו מספק שרות של משרד הבריאות בשנה האחרונה.
- 21.9. במידה וקיים ניגוד עניינים אשר הוצהר על ידי המציע ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע לשימוע טרם פסילתו על הסף.

22. עיון בהצעת הזוכה

- 22.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 22.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א'10 במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 22.3. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע ופרטים שמוכיחים את עמידתו בתנאי הסף יהיו למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגם כאמור.
- 22.4. סימון חלק של ההצעה כחסוי מהווה הסכמה מכללא של בעל ההצעה כי חלק זה של ההצעה הינו חסוי גם בהצעות המתחרות, וכי יהיה מנוע מלעיון בחלק זה של ההצעות האחרות אם יבקש לממש את זכות העיון.
- 22.5. בכל מקרה החלטה בדבר קיום סוד מסחרי נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 22.6. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 22.7. עיון במסמכי המכרז יעשה לאחר תאום מראש עם מרכזת המכרזים.

23. זכויות המזמין

- 23.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

- 23.2. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 23.3. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 23.4. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 23.5. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב.
- 23.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם הזוכה לשיפור הצעתו.
- 23.7. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תוס-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 23.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של הגרלה כמפורט להלן:
- 23.8.1. המציעים שהצעותיהם קיבלו ניקוד זהה כאמור לעיל יוזמנו למשרדי המזמין לצורך עריכת ההגרלה. הזמנות יישלחו למציעים בדואר רשום.
- 23.8.2. ההגרלה תתבצע בנוכחות נציגי ועדת המכרזים אצל המזמין.
- 23.8.3. שמות המציעים יירשמו על גבי שני פתקים לבנים זהים, יקופלו מספר זהה של פעמים ויוכנסו לתוך תיבה.
- 23.8.4. יו"ר ועדת המכרזים ישלוף מתוך התיבה פתק אחד מבין השניים.
- 23.8.5. המציע הזוכה יהיה זה ששמו יופיע על גבי הפתק ששלף יו"ר ועדת המכרזים כאמור בסעיפים 23.8.1-23.8.4 לעיל.
- מובהר כי מציע שהוזמן לצורך עריכת הגרלה ולא התייצב במועד, יהא מנוע מלטעון כנגד תוצאותיה של ההגרלה. עוד מובהר, כי באי התייצבות של המציע שהוזמן כאמור בסעיף 23.8.1 לעיל אין כדי למנוע מהוועדה לקיים את ההגרלה שלא בנוכחותו.**

פרק 2 מפרט השירותים הנדרשים

1. מבוא

1.1. מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.

1.2. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט זה, במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, כולל שבתות ומועדי ישראל, חגי שאר הדתות, שעת חירום, שבתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז ככלל ובפרק זה בפרט.

1.3. למען הסר ספק, יובהיר כי הדרישות המופיעות להלן הינן כלליות ועל הזוכה ומי מטעמו לפעול בנוסף לאמור במכרז, לפי דרישות נציג המזמין, עפ"י הסטנדרטים של JCI ונהלי הבטיחות והגהות הנהוגים בענף הניקיון.

2. דרישות מיוחדות לאספקת השירותים

2.1. המכרז וההסכם המצורף לו, עניינם מתן שירותי ניקיון כוללים ופיקוח שוטף על ביצועם ואין עניינו אספקת כח אדם בלבד למשרד, על כל המשתמע מכך. המציע מצהיר, כי ידוע לו שהוא משתמש בתפקיד ספק השרות כהגדרתו במסמכי המכרז ולא ספק כח אדם.

2.2. בכל מקרה של ניגוד בין דרישה כללית לבין דרישה מיוחדת כלשהי המפורטת בסעיף זה, כוחה של דרישה מיוחדת עדיף על כוחה של דרישה כללית.

3. האתרים בהם יסופקו השירותים

3.1. ביצוע שרותי הניקיון יבוצעו בלשכות ובתחנות לאם ולילד המפורטות להלן:

3.1.1. מבנה הלשכה ותחנות לבריאות המשפחה בנפת נצרת:

שם לשכה	כתובת	שטח לשכה	מס' ימי פעילות בשבוע	ימי הפעילות	מס' שעות ביום	שעות עבודת הניקיון האפשריות בתחנה (משעה עד שעה)
לשכת בריאות נפת נצרת	רח' 113, נצרת	300	1	יום ו'	3	09:00-12:00

3.1.2. מבנה הלשכה ותחנות לבריאות המשפחה בנפת יזרעאל:

שם לשכה	כתובת	שטח לשכה	מס' ימי פעילות בשבוע	ימי הפעילות	מס' שעות ביום	שעות עבודת הניקיון האפשריות בתחנה (משעה עד שעה)
לשכת בריאות עפולה	רח' ירושלים 4	864	6	א-ו'	5	13.30-18.30
כפר מנשייה זבדה	כפר מנשייה זבדה	70	2	לפי - דרישה	2	14.00-16.00
תחנה א' נצרת עילית	רח' חרמון ני"ע	135	5	א-ה'	2	14.30-16.30

15.00-18.00	3	א-ה'	5	200	ליד המועצה	בית זרזיר
14.00-16.00	2	א-ה'	5	100	עפולה עילית	יצחק שדה עפולה
15.00-18.00	3	א-ה	5	240	רח' וולפסון, עפולה	וולפסון עפולה
15.00-18.00	3	א - ה	5	196	ספיר 12 רובע יזרעאל	תחנת פארק רובע יזרעאל

3.1.3. מבנה הלשכה ותחנות לבריאות המשפחה בנפת עכו

שעות עבודת הניקיון האפשריות (משעה עד שעה)	מס' שעות ביום	ימי הפעילות	מס' ימי פעילות בשבוע	שטח לשכה	כתובת	שם לשכה
10.00-14.00	4	א-ו'	6	320	רח' דוד נוי 17, עכו	לשכת הבריאות עכו
12.00-15.00	3	א-ו'	6	250	רח' וייצמן 84, נהרייה	תחנה טיפת חלב נהרייה

3.1.4. מבנה הלשכה ותחנות לבריאות המשפחה בנפת צפת

שעות עבודת הניקיון האפשריות (משעה עד שעה)	מס' שעות ביום	ימי הפעילות	מס' ימי פעילות בשבוע	שטח לשכה	כתובת	שם לשכה
09:00-16:00	7	א-ה'	5	840	רח' הפלמ"ח 44, צפת	לשכת בריאות צפת
15:00-18:00	3	א-ה'	5	180	זלמן שזר, צפת	תחנת טיפת חלב כנען
16:00-19:00	2	שבוע: א', ב', ד' שבוע: ב', ד'	2-3	81	רמת-הגולן	תחנת טיפת חלב עין קנייה
15:30-18:30	3	ב-ה'	4	150	רמת הגולן	תחנה לאם וילד מסעדה
15:30-18:30	3	א-ה'	5	200	קרית שמונה	תחנה לאם וילד הורדים
17:30-19:30	2	א', ג'	2	96	קרית שמונה	תחנה לאם וילד שפרינצק
15:00-18:00	3	א', ב', ג', ה'	4	108	קרית שמונה	תחנה לאם וילד מרים

15:00-18:00	3	א'ה'	5	300	קרית שמונה	תחנה לאם ולילד ארזים - קנב
14:00-15:00	1		2	40	קצרין	תחנת משושים

3.1.5. מבנה הלשכה ותחנות לבריאות המשפחה בנפת טבריה

שעות עבודת הניקיון האפשריות (משעה עד שעה)	מס' שעות ביום	ימי הפעילות	מס' ימי פעילות בשבוע	שטח לשכה	כתובת	שם לשכה
14.30 – 7.30	7	א'ה'	5	700	רח' אלחדיף 40	לשכת הבריאות טבריה
17.00 – 14.00	3	א'ה'	5	200	רח' המגינים	תחנה א' – טבריה
16.30 – 13.30	3	א'ה'	5	120	רח' ארליך 8	תחנה ב' – טבריה
16.30 – 13.30	2	א'ה'	5	112	שד' אלנטאון	תחנה ד' – טבריה
16.00 -14.00	2	א'ה'	3	105	אבו חצירא, שיכון ד'	תחנה ו' – טבריה
17.00 – 14.00	3	א'ה'	5	100	שיכון ד', מול אולמי חן	תחנה ז' – טבריה

3.2. נציג המזמין רשאי לשנות את אזורי הניקיון, שעות העבודה ומספר העובדים מעת לעת בהתאם לצורך.

3.3. לגבי שעות הניקיון האפשריות, תיתכן סטיה של עד אלף שעות שנתיות, ללא שינוי במחיר.

3.4. העבודה בשטחים המפורטים לעיל כוללת ביצוע כל עבודות הניקיון בפריטים: משרדים, שטחים, כולל כניסה, חלונות, שמשות, פרוזדורים, שירותים, מרפסות, חדרי עבודה, אולמות, ריקון אשפה, שטיפה, שטיפת כלים, כולל ריקון פחי נייר במקומות שיועדו לכך לשם גריסה עפ"י חוק, ניקוי יסודי, ניקוי תקופתי וכו'.

4. תיאום עם גורמים, הכרת אתרי הבניינים ותנאי העבודה

4.1. המציע שיזכה במכרז מתחייב לבצע כל עבודה בתיאום מלא עם נציג המזמין. הספק יביא לתשומת לב נציג המזמין כל בעיה צפויה, לרבות הפרעות צפויות למטופלים ו/או לעובדי האתרים עקב מתן שירותי הניקיון.

4.2. על המציע להביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי העבודה ופרטיה. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הכרת התנאים ו/או הפרטים כאמור, לרבות כל טענה בדבר היקפי העבודה, אופייה, היקף החומרים הנדרש, קושי בביצוע ניקיון מקומות מסוימים או כל טענה אחרת כהצדקה לאי ביצוע עבודת הניקיון במלואה. כמו כן, לא תתקבל כל טענה בדבר אי התאמה בין העבודה המוצגת במכרז לבין העבודה בפועל.

4.3. באחריות המציע לדרוש ולהשלים מהמזמין את כל הנתונים החסרים לדעתו לשם ביצוע

העבודות כאמור.

5. נציג ניהולי מטעם הספק

- 5.1. הזוכה יעמיד מטעמו נציג ניהולי. הנציג הניהולי יהיה איש הקשר בין הזוכה לבין נציג המזמין בכל הקשור לביצוע העבודות על פי המכרז/החוזה.
- 5.2. הנציג הניהולי ייצג את הזוכה בכל הקשור לפעולת הצוותים במבנה ולביצוע עבודות הניקיון.
- 5.3. הנציג הניהולי יהיה בעל סמכות להחליט בשם הזוכה בכל הנוגע להגשת תוכניות עבודה, הוספת ו/או החלפת כוח אדם, ומתן אישורים לביצוע עבודות חריגות, הכול בכפוף להוראות המכרז.
- 5.4. הנציג הניהולי יפקח ויבקר את ביצועי הצוותים וידאג לכוחות עזר מצוות הגיבוי של הזוכה, כאשר הצוותים המקומיים לא יהיו מסוגלים להתמודד עם כמות העבודה הנדרשת או עם רמתה.
- 5.5. הנציג יהיה בקשר יום יומי עם נציג המזמין. כמו כן, הספק מתחייב כי הנציג הניהולי מטעמו יהיה זמין לפניית נציג המזמין, כך שניתן יהיה לקיים עימו קשר מידי ורצוף.
- 5.6. על הנציג לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 4.7.1.2 להסכם.

6. כוח אדם - כללי

- 6.1. הספק מתחייב לספק עובדים מתאימים המסוגלים לבצע את השרות הן מבחינת בריאות, גיל, כישורים ואחריות, בכפוף לכל דין ובכפוף לאישור קצין הביטחון של המזמין.
- 6.2. הספק יעסיק עובדים אזרחי ישראל, בעלי תעודות זהות ישראליות או תושבים בעלי היתר עבודה מהרשויות המוסמכות בישראל, דוברי עברית בסיסית לפחות.
- 6.3. הספק מתחייב למלא שאלון לקבלת פרטי רישום פלילי ותיקי מב"ד לכל עובד/ת בנוסח נספח א'14.
- 6.4. נציג המזמין יאשר הצבתו של כל עובד לעבודה במסגרת התקשרות זו. עובד לא יחל בעבודתו לפני שהספק קיבל את הסכמתו של נציג המזמין להעסקתו של העובד. נציג המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים גם לאחר שהתחילו את עבודתם באתרים.
- 6.5. הספק מתחייב להעביר, לפני תחילת אספקת השירות ובאופן שוטף עפ"י דרישות נציג המזמין ו/או קב"ט המחוזי, את רשימת העובדים המועסקים על ידיו במתן השירות, והכל כנדרש בסעיף 14 להלן.
- 6.6. המזמין יהיה רשאי לנייד את עובדי הניקיון בין האתרים השונים.
- 6.7. העובדים ימלאו אחר הוראות נציג המזמין. למען הסר ספק יודגש, כי לא יהיה במתן הראות אלו משום יצירת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.
- 6.8. עובד שיסרב לנקוט אמצעי זהירות (או לעמוד בנהלי עבודה) המתחייבים מאופי העבודה ביחידה כגון שימוש בכפפות, איסוף שיער, שימוש במסכה וכיוצא באלו הוראות - יוחלף לאלתר ע"י הספק - ולא תהיינה לספק כל טענות או תביעות או זכות לפיצוי כלשהו בגין החלפה כאמור.

7. דרישות מקדמיות להשמת עובדים

7.1. הדרכה

7.1.1. כל עובד, טרם תחילת עבודתו אצל הספק, יעבור הכשרה בה ילמד את העבודה הנדרשת. הדרכתם של העובדים לקראת תחילת עבודתם תינתן על ידי מדריך מיומן מטעם הספק, ללא תשלום מטעם המזמין. מובהר בזאת, כי גם בזמן ההדרכה יהיו העובדים באחריותו של הספק לכל דבר ועניין, והוא ישא באחריות לכל נזק שעלול לקרות בזמן ההדרכה.

7.2. בדיקה רפואית וכשירות

7.2.1. עובדי הספק יידרשו, בסמוך לתחילת עבודתם, לבצע בדיקות רפואיות לפי דרישת המזמין. על הספק להמציא אישורים בדבר מצב בריאותם. המזמין רשאי שלא לאשר עובד אשר לדעתו מצבו הבריאותי לא מאפשר לו לספק את השירותים הנדרשים.

7.2.2. רשימת הבדיקות תועבר למציע הזוכה לפני תחילת ההתקשרות בפועל. מניסיון העבר, אנו יודעים, כי ניתן לבצע הבדיקות הרפואיות בקופת החולים בה מבוטח העובד.

7.2.3. **הזוכה מתחייב להעסיק עובדים כשירים בלבד, בעלי כושר גופני מתאים לביצוע העבודות נשוא מכרז זה.**

7.3. חיסונים

7.3.1. הספק מתחייב לדאוג לחיסון של כל אחד מהעובדים באספקת השירות, בכל החיסונים הנחוצים לצורך ביצוע השירותים באתרים בהתאם לחוזר מנכ"ל בנושא חיסון תלמידי מקצועות הבריאות ועובדי מערכת הבריאות (08.09.2016)¹.

7.3.2. החיסונים יינתנו על ידי המזמין, על חשבון הספק.

7.3.3. אי הסכמה של מי מעובדי הספק לקבל חיסון כאמור לעיל תינתן בכתב, ובחתימת העובד המסרב.

7.3.4. המזמין רשאי להתנות תחילת הצבתו של מי מעובדי הספק באתרים בקבלת החיסונים הנדרשים ו/או תחילת תוכנית חיסונים.

7.4. יושר אישי, סודיות והעדר ניגוד עניינים

7.4.1. כל עובדי הזוכה טרם התחלת עבודתם ימלאו טפסי פרטים אישיים. מילוי הטפסים יהווה אישור חד-צדדי מהעובדים לזוכה ומהזוכה למזמין לבדוק את כל הפרטים הנדרשים לגבי כל עובד, וכן לפנות למשטרה לשם קבלת אישור לפרטים. בנוסף ימלאו העובדים התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים נוסח נספח א'5.

7.5. **אישור בטחוני** כנדרש בסעיף 14 להלן.

¹ ראו בקישור להלן: https://www.health.gov.il/hozer/mk08_2016.pdf

8. הופעת עובדים

- 8.1. הספק הזוכה יספק לכל עובדיו מדים אחידים (לפחות שני סטים של מדים), ונעלי בטיחות מותאמות להגנה מפני החלקה. המדים ישאו את שם החברה באופן ברור. המדים ישמשו את העובדים בכל עת בהימצאותם באתרים. דוגמת המדים וצבעם וכן הנעלים יוצגו לאישור נציג המזמין תוך 7 ימים מיום שנמסרה הודעת הזכייה. המדים והנעליים יסופקו לעובדים תוך שבוע מיום קבלת אישור נציג המזמין.
- 8.2. למען הספר ספק, על הספק לספק לכל עובדיו מדים ונעלים ממשיים ולא שווה כסף.
- 8.3. הספק יהיה אחראי לכך שהעובדים יופיעו, בכל עת, בבגדים שלמים, נקיים ומגוהצים ובעלים המתאימות. עובדי הזוכה ישמרו על היגיינה אישית והופעה מסודרת, לרבות איסוף השיער, לבישת כפפות וגילוח למשעי של כל הגברים. הזוכה ידריך את עובדיו ככל שיידרש בנושא זה.

9. רישום נוכחות

- 9.1. כל עובדי הספק המועסקים בתחומי האתרים, ידרשו לבצע רישום נוכחות שיכלול יום ותאריך, שעת תחילת יום העבודה ושעת סיום יום העבודה. רישומים אלו יהוו בסיס לתשלום לספק.
- 9.2. עובד שלא יבצע רישום כאמור, ייחשב כאילו לא הוצב ע"י הספק לביצוע העבודה.
- 9.3. על הספק לנהל ולרכז את רישום נוכחות יומי וחודשי על בסיס רישומי הנוכחות לכל העובדים. רישום זה (הכולל שעות עבודה לפי שעות ביום, תאריכים וחלוקה שמית) ולהגיש לנציג המזמין עם הגשת החשבון החודשי. בנוסף לכך יוגש דוח חודשי מרו"ח על שמירת זכויותיהם הסוציאליות של העובדים.
- 9.4. באמור לעיל אין כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הזוכה ו/או מי מעובדיו או מי מטעמו.

10. הגעת עובדים

- 10.1. הגעת עובדים לעבודה בכל שעות היממה, לרבות מועדי כל הדתות ושעת חירום תהא באחריות הספק.
- 10.2. הוצאות נסיעות לעובדיו, לרבות הסעות בשבתות, ערבי חג ומועדי ישראל, יחולו על הספק.

11. שמירת הרכוש

- 11.1. הספק יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי באתרים. הספק יוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים במתן השירותים וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנים על ציודם.
- 11.2. כל נזק שייגרם לרכוש המזמין על ידי הזוכה או מי מעובדיו במהלך מתן השירותים, יתוקן על ידי הזוכה או על ידי מי שהמזמין ימצא לנכון, ובלבד שהתיקון יבוצע על

חשבונו של הזוכה, ובסמוך למועד האירוע. תיקון הנזק יבוצע כך, שיאפשר הפעלה מלאה ותקינה של המיתקן שנפגע, לשביעות רצונו של המזמין. במידה והרכוש הניזוק אינו ניתן לתיקון, יפצה הזוכה את המזמין במלוא ערך הרכוש הניזוק.

11.3. בתקופה שבין מועד ההודעה על הזכייה ועד למועד התחלת מתן השירותים, באחריות הזוכה לבצע סיור מפורט בכל האתרים, לאיתור נזקים קיימים. הזוכה יציג בפני נציג המזמין את רשימת הנזקים. כל נזק שלא יוצג, ויצורף להסכם בעת חתימתו, לא יוכר ע"י המזמין והזוכה יידרש לתקנו לפי דרישת המזמין ובהתאם לאמור בסעיף 11.2 לעיל.

12. מניעת הפרעות

12.1. הספק יספק את השירותים באתרים תוך התחשבות מרבית בצרכי העובדים והמטופלים, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם, ובכלל זה יקפיד להפעיל כלי עבודה מתאימים, לעבוד מחוץ לשעות הפעילות הרגילות במידת הצורך, להימנע מניקיון בזמני בדיקות וכדומה.

12.2. הספק יגדיר לעובדיו מהם נהלי ההתנהגות הנאותה במבני הלשכות ויאכוף את שמירתם. כללים אלו יכללו, בין היתר, איסור כניסה לחדרים שלא למטרות ניקיון, שמירה על פרטיות המטופלים, איסור על הפסקת פעולות מכשירים רפואיים ומחשבים, איסור על שימוש במכשירי טלפון ומחשבים והנחיות נוספות שיוגדרו ע"י נציג המזמין. נציג המזמין רשאי לדרוש מהספק להרחיק עובד שלא יקפיד לשמור על נהלים אלו.

12.3. **מפגעי בטיחות** - בכל מקרה בו נוצר מפגע בטיחותי, יטפל בו הספק באופן מיידי וברציפות עד לפתרון המלא. כמפגע בטיחותי יחשב גם איזור רטוב המהווה סכנת החלקה לעוברים במקום.

12.4. לא יותר שימוש באמצעי כיבוי אש לצורך עבודות הניקיון.

12.5. במידה ויחליט המנהל כי יש צורך בהעמדת קו טלפון לשימוש של הזוכה, מתחייב הזוכה לשאת בתשלום בגין ההוצאות השוטפות לתחזוקת ושימוש הקו.

13. סילוק פסולת

13.1. הספק יסלק מאתר העבודה, מיד עם סיום הניקיון, את כל הפסולת שתיאסף על ידי עובדיו במהלך עבודתם, וינקה את המקום בשלמות. במהלך ביצוע העבודה יאסוף הזוכה מעת לעת את הפסולת, במיוחד זו המונחת במעברים, כך שלא ייווצר מפגע בטיחותי, תברואתי ואסתטי.

14. ביטחון

14.1. הספק יעסיק אך ורק עובדים בעלי אזרחות ישראלית ו/או תושבי איו"ש/ אזח"ע/ מזרח ירושלים בעלי היתר כניסה לישראל ואישור עבודה תקף ו/או עובדים זרים בהתאם להיתרים כדין. ידוע וברור לספק כי העסקת העובדים ללא אישורים והיתרים כדין תביא להגשת תלונה במשטרה כנגדו. רשאי המזמין לתבוע מהספק את הנזק שיגרם לו כתוצאה מכך.

14.2. על הזוכה להביא לאישור הקב"ט המחוזי את כל עובדי הניקיון, הנציגים ועובדי הגיבוי. על הזוכה לדאוג לאישורם של מינימום של 15% יותר עובדי ניקיון ממספר העובדים הנדרש לביצוע עבודות הניקיון, על מנת לאפשר גיבויים של העובדים בעת הצורך, על הספק לדאוג כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו מאושרים 15% עובדים יותר מהנדרש.

14.3. על הזוכה להמציא רשימת עובדים לאישור בטחוני תוך 14 יום ממועד ההודעה על הזכייה. המזמין רשאי לפסול מציע שלא יעמוד בתנאי הביטחון הנדרשים גם לאחר הודעת הזכייה.

14.4. למחלקת הביטחון הזכות לפסול כל עובד שיוצע ע"י הזוכה או לבטל אישור שניתן על ידה לעובד כלשהו מבלי הצורך לנמק את החלטתה. תהליך אישור דומה יידרש לגבי כל עובד חדש.

14.5. לא תותר העסקת עובדים בעלי עבר פלילי ועובדים ללא רישיון עבודה בר תוקף, מאושר ע"י הרשויות המוסמכות לעבודה בתחומי מדינת ישראל. באחריות הזוכה לוודא כי עובדיו הם ללא עבר פלילי וכי הם בעלי רישיון עבודה בר תוקף כנדרש לעיל. הזוכה יגיש למזמין לפי בקשתו, אישור על העדר רישום פלילי של עובדיו.

15. חומרי הניקיון

15.1. כל חומרי הניקיון והציוד יסופקו על ידי הקבלן ועל חשבונו כולל שקיות אשפה קטנות וגדולות, סבונים למיניהם, סבון ידיים סבון לכלים (נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, ומטהרי אוויר).

15.2. החומרים חייבים להיות מטיב מעולה, ידידותיים לסביבה ומאושרים ע"י מכון התקנים הישראלי וכמפורט בהסכם. עבור אספקת סבונים לידים יש צורך בקבלת אישור "תימרוק" מטעם משרד הבריאות.

15.3. הקבלן מתחייב להחליף בשירותים במידת הצורך: נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים סבונים, ונייר טואלט.

16. נהלי עבודה

16.1. תוכנית העבודה לצוותי הניקיון תותאם לשעות העבודה המצוינות בטבלה שבסעיף 3.1 לעיל.

16.2. פעולות הניקיון ותדירות ביצוען, תבוצענה בתיאום מראש עם נציג המזמין. נוסף לכך, הזוכה יפעל גם על פי המצב בפועל ושיקול דעתו.

16.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ניקיון שירותים, שטיפת הרצפה וריקון פחי אשפה יעשה באופן קבוע, בכל משמרת באתר.

17. ביקורות

17.1. נציג המזמין ראשי לבצע ביקורת על אופן ביצוע עבודות הניקיון על-ידי עובדי הספק.

- 17.2. על הספק לפעול מיידית לתיקון הערות לגבי הניקיון שיתקבלו בביקורות. לא תיקן הספק את הטעון תיקון, יהא המזמין רשאי לבצע את התיקון בעצמו, ללא תמורה ו/או על ידי מי שימצא לנכון, ולקזז זאת מהתמורה המגיע לספק.
- 17.3. במקרה של אי עמידה חוזרת בדרישות לשביעות רצון נציג המזמין, יפצה הזוכה את המזמין כאמור בסעיף 19 בהסכם.

מכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות

מחוז צפון

חוברת הצעה

שם מלא של המציע, כפי שהוא מופיע ברשם
רשמי

חתימת המציע

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטים):

	8.1 שם המציע:
	8.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	8.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	8.4 תאריך התארגנות:
	8.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	8.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	8.7 שם המנהל הכללי:
	8.8 מען המציע (כולל מיקוד):
	8.9 שם איש הקשר למכרז זה:
	8.10 טלפונים:
	8.11 פקסימיליה:
	8.12 מס' טלפון נייד:
	8.13 אי-מייל:

9. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

מצורף / לא מצורף	הנושא	סעיף במכרז
	הוכחות על עמידה בתנאי סף	
	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים - התשל"ו-1976 (אישור פקיד מורשה, רוי"ח או יועץ מס)	10.1.1
	התאגיד הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל – תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד	10.1.2
	אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית, ככל שנדרש	10.1.3
	נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים	10.1.4
	תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין – נספח א'1	10.1.5
	העתק נאמן למקור של רישיון לעסוק כקבלן שירות	10.1.6
	תצהיר לעניין העסקת עובדים ישראלים – נספח א'2	10.1.7
	תצהיר לעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה – נספח א'3	10.1.8
	אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה	10.1.9
	אישור רוי"ח בנוגע להעדר הערת עסק חי – נספח א'4	10.1.12
	התחייבות המציע למניעת ניגוד עניינים ולשמירת סודיות – נספח א'5	10.1.13
	ניסיון המציע – מענה על סעיף 10 בחוברת ההצעה	10.2.1
	הוכחות על עמידה במדד אלטמן בציון של 2.6 ומעלה – נספח א'11(א') ונספח א'11(ב')	10.2.2
	עמידה בקיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות נספח א'12	10.1.14
	הוכחות עמידה בדרישות נוספות	
	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים – סעיף 6 בנספח א'	10.3.1
	מסמכי המכרז כשהם חתומים	10.3.1.2
	טופס כתב הצעה – נספח א'	10.3.4
	הסכם ההתקשרות (נספח ג') על נספחיו, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד, וכן בסופו	10.3.7
	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור – נספח א'6	10.3.7
	תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות – נספח א'7	10.3.8
	תצהיר בנוגע לעסק בשליטת אישה, ככל שנדרש	10.3.10
	אישור מורשי חתימה – נספח א'8	10.3.11
	תצהיר המאשר חשיפת פרטי התקשרות – נספח א'9	10.3.12

	טופס הצעת מחיר – נספח ב'
--	---------------------------------

10. המציע:

- 10.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון אשר תיאר בנספח זה.
- 10.2 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 9.4.1 פרק 1, לצורך בדיקת תנאי הסף ותנאי האיכות לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 10.3 ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים בהתאם למבנה טבלה זו:

מס"ד	שם הלקוח	תיאור העבודה, לרבות היקפה במ"ר ובמספר המבנים/מקומות	השנים בהן בוצעה העבודה	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם, טלפון/דוא"ל)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

11. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

- 11.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 11.2 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 11.3 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 11.4 אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו;

- ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
- 11.5 אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
- 11.6 הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
- 11.7 אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג' להזמנה).
- 11.8 זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		
תאריך	שם מלא של ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון לשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון לשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

3. המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, עיצומים כספיים

מכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון לשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון

בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'2 תצהיר לעניין העסקת עובדים ישראלים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").
2. המציע מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נושא המכרז, ככל שהמציע יזכה בו, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שיינקטו נגדו במקרה שיפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"ס, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'3 תצהיר שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").

2. להלן פירוט אודות ההרשעות הפליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה:

מצורפים פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה של המציע.

להלן פירוט כל הקנסות אשר הושתו על המציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות:

להלן פירוט כל העיצומים הכספיים אשר הושתו על המציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011:

3. להלן פירוט אודות ההרשעות הפליליות של בעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה:

מצורפים פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה של בעלי השליטה במציע.

להלן פירוט כל הקנסות אשר הושתו על בעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות:

□ להלן פירוט כל העיצומים הכספיים אשר הושתו על בעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011:

4. □ להלן פירוט אודות ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה:

□ מצורפים פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע.

□ להלן פירוט כל הקנסות אשר הושתו על חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות:

□ להלן פירוט כל העיצומים הכספיים אשר הושתו על חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011:

--	--	--

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'4 חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח א'5 התחייבות המציע למניעת ניגוד עניינים ולשמירת סודיות

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

5. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").

6. חובת סודיות:

6.1. לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם ביצוע עבודה זו, בתוך תקופת ההסכם, לפנייה או לאחריה וכי תשמר הסודיות כאמור גם על ידי המועסקים על ידי וכל מי שמידע הכרוך בביצוע ההסכם יובא לידיעתו. וכן הנני מתחייב לשמור על סודיות הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות, הנתונים והמסמכים הקשורים בביצוע ההסכם.

6.2. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי כאמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

7. חובת נאמנות וניגוד עניינים:

7.1. ידוע לי כי אני חב חובת נאמנות כלפי המשרד בלבד בכל הקשור לשירות הניתן על ידי במסגרת העבודה הכוללת ואפעל למען מימוש חובת נאמנות זאת בין במישרין ובין בעקיפין.

7.2. אני מצהיר בזאת כי אינני מצוי במצב של ניגוד אינטרסים או אפשרות של ניגוד אינטרסים בין האינטרסים של המשרד בקשר לשירות הניתן על ידי במסגרת זו ובין אלה שלי או של גורם אחר כלשהו שאיננו המשרד ואני מתחייב שלא להימצא בעתיד במצב של ניגוד אינטרסים כאמור לא במישרין ולא בעקיפין ואם אקלע לניגוד כזה אפעל מיד להפסקתו ואודיע על כך מיד לנציגי המשרד ואפעל ככל שאלה ימצאו לנכון להורות לי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'6 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'7 תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המצייע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").
2. הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ (יש לפרט את העבירות).

הואיל וכך אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל מידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורט להלן, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א-1981.

כמון כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמידה ואזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.

3. הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבר בגין עבירה פלילית כלשהי למעט עבירות מסוג חטא, והרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ (יש לפרט את העבירות).

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המצייע	חתימה וחותמת המצייע

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'8 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד _____ אשר כתובתו _____, מאשר
 בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז _____ שפרסם משרד הבריאות, פרטי
 החתומים: _____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/ה/הם על פי ת"ז
 שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____
 וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

חתימה וחתימת עורך דין המציע	שם מלא של עורך דין המציע	תאריך

נספח א'9 החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים"

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז").
2. אני מאשר כי קראתי את החלטת ממשלה מס' 1116 בעניין פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים, הבנתי את תוכנה ומקבל על עצמי ומסכים שכלל שהמציע יזכה במכרז, ההתקשרות עם המציע, על כל צרופותיה, תפורסם.
3. הפרטים שהמציע מעוניין להותיר חסויים עקב היותם סודות מקצועיים או מסחריים מצוינים בסעיף 6 לחוברת ההצעה.

זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'10 רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011

- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- איסור העבדה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדת נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת המזמין או לפי הוראותיו.
- העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1)(1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום.
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

נספח א'11(א) הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים

הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים ונתונים נדרשים נוספים

1. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, אני נציגה של _____, ח.פ. / ע.ר.: _____, (להלן-המציע) ואני מכהן כ_____ ומורשה לתת תצהיר שם המציע.
2. הנתונים המפורטים להלן נלקחו מדוחות כספיים מבוקרים של המציע לשנת _____ ואין בידי המציע נכון לתאריך זה דוחות כספיים מבוקרים עדכניים יותר.
3. בדיקת איתנות פיננסית עפ"י מדד ההשרדות של אלטמן (Z score model) (מבוסס על דוחות פיננסים מבוקרים של המציע)

הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע	הפרמטרים הרלבנטיים למדד אלטמן
P1 =	סה"כ נכסים במאזן (P1)
P2 =	נכסים שוטפים (P2)
P3 =	התחייבויות שוטפות (P3)
P4 =	יתרת רווח (P4)
P5 =	רווח לפני מס והוצאות מימון (P5)
P6 =	הון עצמי (P6)
P7 =	סה"כ התחייבויות במאזן (P7)
P8 =	סה"כ מכירות (P8)

הסבר על הפרמטרים	הפרמטרים של אלטמן				
A1 - יחס המודד את הנזילות הפיננסית של החברה	A1 =	=	הון חוזר נטו	=	P2-P3
			סה"כ נכסים במאזן		P1
A2 - יחס המודד את יכולת המינוף החברה	A2 =	=	יתרת רווח במאזן	=	P4
			סה"כ נכסים במאזן		P1
A3 - יחס המודד רווחיות תפעולית החברה	A3 =	=	רווח לפני מס והוצ' מימון	=	P5
			סה"כ נכסים במאזן		P1
A4 - יחס המודד את כושר הפירעון של החברה	A4 =	=	הון עצמי	=	P6

		סה"כ התחייבויות במאזן	P7
--	--	-----------------------	----

$Z = (A1 * 6.56) + (A2 * 3.26) + (A3 * 6.72) + (A4 * 1.05)$	חישוב מדד אלטמן:
---	------------------

לראיה באתי על החתום:

<hr style="width: 80%; margin: auto;"/>	<hr style="width: 80%; margin: auto;"/>	<hr style="width: 80%; margin: auto;"/>
חתימה וחותמת	שם מלא של הנציג	תאריך

חתימת רו"ח לשם זיהוי בלבד

<hr style="width: 80%; margin: auto;"/>	<hr style="width: 80%; margin: auto;"/>	<hr style="width: 80%; margin: auto;"/>
חתימה וחותמת	שם מלא של רו"ח	תאריך

**נספח א'11(ב) הצהרת המציע אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון**

יצורף לנספח א'11 (א) לעיל

תאריך: _____

לכבוד _____ (שם המציע)

הנדון: חוות דעתנו אודות נתונים מהדו"חות הכספיים ונתונים נדרשים נוספים

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע כמפורט בנספח א'11(א) הכלולה בהצעת המציע. המתייחסת לתאריכים כמפורט בנספח א'11(א) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה כמפורט בנספח א'11(א) משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

נספח א'12 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

נספח זה מוגש במסגרת **מכרז מס' 2/2017** (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק עד 25 עובדים;

המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) אינן חלות עליו.

המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות. לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציווד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מצהיר כי ביום ___/___/___ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.

הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות עמי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת מכרז זה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב'
שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

הצעת מחיר למכרז פומבי מס' 2/2017 לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב**בלשכת הבריאות מחוז צפון**

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מוקלד. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. יובהר, כי התמורה הנדרשת בהצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים כגון עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, עלויות כח אדם, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לא, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
3. יובהר, שלמרות האמור בסעיף 2 לעיל, המרכיבים של הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה, מחלה ותוספת ותק ישולמו כנגד ביצוע בפועל בכפוף הצגת אישור ר"ח.
4. בנוסף, יובהר כי השכר שישולם על ידי המציע לא יפחת משכר המינימום העדכני הקבוע בחוק וכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד עפ"י חוק.
5. כמו כן יובהר, כי המזמין יערוך בדיקות תקופתיות על מנת לוודא שהספק עומד במחויבותו לשלם לעובדים את השכר המינימאלי אליו הוא מחוייב על פי החוק. הפרת התחייבותו של הספק לספק תשלום לעובדיו בהתאם להתחייבות המופיעה בנספח זה תחשב להפרה יסודית של תנאי ההסכם ותהווה עילה לביטולו המידי ונקיטת צעדים משפטיים.
6. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר, למעט המרכיבים שישולמו כנגד ביצוע בפועל (מחלקה, הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה ותוספת ותק) כמפורט בנספח ד' 2 והעלויות שישולמו כנגד ביצוע בפועל בהתאם לנספח ד' 1.
7. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע, ובהתאם לביצוע בפועל ולהשלמה של שעות הניקיון.
8. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מנספח זה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
9. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר :
 - 9.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 9.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - 9.3 ידוע לי כי למזמין שמורה הזכות שלא לקבל אף הצעה שהוגשה במכרז זה.
 - 9.4 הצעת המחיר שהצעתי להלן כוללת את כל העלויות כגון עלויות הארגון והניהול, תשלומי הוצאות, עלויות כח אדם, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לא.

10. להלן הצעות המחיר עבור שעת עבודה (כולל מע"מ) לעובד ניקיון – בטבלה שלהלן :

מרכיב		מחיר לשעת עבודה של עובד ניקיון מ-1.1.2017	אחוז תוספת על-גבי שכר-בסיס
שכר בסיס : שכר מינימום (F1)*		₪ 26.88	-----
חופשה (F2)		₪ 1.24	4.62%
חגים (F3)		₪ 0.93	3.47%
הבראה (F4)		₪ 1.32	בסכום
הפרשה לפנסיה (F5)		₪ 2.28	7.5%
פיצויים (F6)		₪ 2.53	8.33%
ביטוח לאומי (F7)		₪ 1.05	3.45%
קרן השתלמות (F8)		₪ 2.28	7.5%
סה"כ עלויות סוציאליות F2+F3+F4+F5+F6+F7+F8		₪ 11.63	
מרכיב		מחיר	עלות שנתית כוללת
סה"כ עלות שכר F1+F2+F3+F4+F5+F6+ F7+F8 = F		F=₪ 38.51	₪ 811,020
הוצאות הנה"כ (E1)		E1 = ₪ _____	E1tot = ₪ _____
חומרי ניקיון (E2)**		E2 = ₪ _____	E2tot = ₪ _____
רווח הספק (E3)		E3 = ₪ _____	E3tot = ₪ _____
סה"כ עלויות שאינן עלויות שכר E = E1+E2+E3		E = ₪ _____	E = E1tot + E2tot + E3tot = ₪ _____
סה"כ מחיר לשעת עובד E+F=A ללא מע"מ		A=₪ _____	
סה"כ מחיר לשעת עובד ניקיון E+F=B כולל מע"מ		B=₪ _____	

*שכר המינימום נכון למועד הגשת הצעות.

***על פי הוראת חש"ל מס' ה. 7.11.3.2 המצורפת כנספח ד'3 למסמכי המכרז וכמפורט בסעיף התמורה (סעי'14) בהסכם ההתקשרות המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז. תוספות בגין תוספת ותק, מחלה והפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה יבוצעו כנגד אישור רוי"ח על ביצוע התשלומים בפועל.

****בנוסף לאמור לעיל, המשרד יעביר את התשלום בגין שעות העבודה כנגד אישור רוי"ח על ביצוע התשלומים בפועל.

11. ידוע לי כי העבודה המבוקשת היא על בסיס קבלני בלבד, ואין המשרד מעסיק שלי או של העובדים המועסקים על ידי.

חתימת המציע

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

ה ס כ ס

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י נ

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
 (להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 2/2017 שפורסם בתאריך _____, המתייחס לאספקת שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון (להלן: "המכרז"), עבור משרד הבריאות – אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי והניהולי, הדרושים לאספקת שירותי הניקיון, כפי המפורט במסמכי מכרז זה.
 מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **כנספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז, הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים בתחום הניקיון עבור לשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

1.3. הנספחים להסכם זה:

1.3.1. נספח - פרק 1 – מכרז פומבי 2/2017 כולל נספחיו ותשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.

1.3.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

1.3.3. נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע) - נספח ג' להסכם.

1.3.4. נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים - נספח ג' להסכם.

1.3.5. נספח 5 – פירוט עליות שכר – נספח ד' למכרז.

1.3.6. נספח 6 – הוראות חשכ"ל – נספח ד' למכרז.

1.4. סתירה בין מסמכים:

1.4.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ובין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המשרד רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

1.5. היתרים רישיונות ואישורים

1.5.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שיידרש ע"י המשרד.

1.5.2. מובהר כי נכוונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.

- 1.5.3. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 1.5.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 1.5.5. נותן השירותים יתחייב לעדכן את המשרד באופן מידי על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ב' להוראת תכ"מ 7.11.4 - רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למשרד על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.
- 1.5.6. נותן השירותים מתחייב לדווח למשרד אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

2. נציגים

- 2.1. נציג המזמין - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא _____ (ימולא בעת חתימת ההסכם) ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין").
- 2.1.1. יהיה האחראי בשטח על פעילות הספק, ועל עובדי הספק. על הספק יהיה לפעול בשיתוף פעולה מלא עמו ולהישמע להוראותיו.
- 2.1.2. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 2.2. נציג הספק - נציג ניהולי – הספק ימנה נציג ניהולי לצורך ביצוע חוזה זה והעמידה בכל ההתחייבויות בו הינו _____ (ימולא בעת חתימת ההסכם)
- 2.3. בכל מקרה בו יבקש הספק להחליף את הנציג הניהולי או מי מיועציו, ו/או במקרה ואין באפשרות נציגיו ליתן השירותים למזמין בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, יהא על המציע לפנות למזמין בכתב בבקשה לאישורו של נציגו החדשים ע"י הזמין לפחות 30 יום מראש, המשרד יהא רשאי ליתן את אישורו או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט. החלפת נציגי הספק מותנית באישור בכתב של המזמין.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את מי מנציגיו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימי עבודה לכל היותר.

3. התחייבויות הספק

- 3.1. השירותים הנדרשים מן הספק במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים מתן שירותי ניקיון עבור לשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת

הבריאות מחוז צפון. הכול כמפורט בפרק 2 למכרז ובהתאם לדרישות והתחייבויות בהסכם זה. הספק יהיה אחראי לקיים את כל הפעילויות התומכות להבטחת מתן השירותים הנדרשים.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

3.2. היקף שעות העבודה

3.2.1. הספק מתחייב להעניק שירותי ניקיון בהיקף שפורט בפרק 2 למכרז לפחות.

3.2.2. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי השעות בפועל ובאישור נציג המזמין.

3.2.2.1. תוספת משתנה - המזמין רשאי לדרוש תגבור זמני, על ידי עובדי גיבוי, על פי האמור בסעיף 4.7.2.6 להסכם.

3.2.2.2. תוספת קבועה - המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירות בגבולות של עד 1,000 שעות שנתיות מהיקף המתוכנן. הספק יתחייב לספק שירותים אלו וכפועל יוצא את מספר העובדים הנדרשים לצורך ביצוע העבודה. לספק תעמוד תקופה של 10 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה הנ"ל מהמזמין בכדי להוסיף את כוח האדם הנדרש.

3.2.3. לספק שמורה הזכות לבחור האם הוא מעוניין להרחיב את ההתקשרות מעבר ל-1,000 שעות שנתיות.

3.2.4. על אף האמור בסעיף 3.2.3 לעיל, המזמין רשאי לצמצם או להרחיב את היקף השירות בגבול של יותר מ-1,000 שעות שנתיות, ללא שינוי במחיר.

3.2.5. בכל מקרה, התמורה לזוכה בגין הרחבה בפעילות תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר (נספח ב' למסמכי המכרז).

3.3. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.4. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים לפי הדרוש במסמכי המכרז.

3.5. הספק מתחייב לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, לרבות כל החוקים, התקנות והצווים המפורטים בנספח א' 10 למכרז.

3.6. בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

- 3.7. הספק מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987.
- 3.8. הספק מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, בשנה שקדמה למועד חתימת חוזה זה.
- 3.9. הספק יפעל על פי מערכת הנחיות, תקנות הקיימות במשרד הבריאות והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה.
- 3.10. הסמכויות המוקנות לנציג המזמין, לרבות מתן הוראות ביצוע לספק, וכן נוכחותו או אי נוכחותו בשטח, אין בהן כדי לגרוע מאחריות הספק לאיכות השרות, לבטיחות, ומחויבותו של הספק לקיים תנאי ההתקשרות במלואם.
- 3.11. הספק מתחייב לבצע כל עבודה בתיאום מלא עם נציג המזמין. הספק יביא לתשומת לב נציג המזמין כל בעיה צפויה, לרבות הפרעות צפויות לעובדי המזמין עקב מתן שירותי הניקיון.
- 3.12. הספק מתחייב לשמור על הרכוש המצוי בבניינים ובחצרות ולהנחות את עובדיו בהתאם לכך.
- 3.13. הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם. זאת, לרבות כל היקפי העבודה, מאפייניה והחובות המוכלות עליו ע"פ כל דין.
- 3.13.1. יובהר, לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הכרת תנאי המכרז, התנאים הפיזיים של המבנים, קושי בביצוע ניקיון מקומות מסוימים או כל טענה אחרת כהצדקה לאי ביצוע עבודת הניקיון במלואה. כמו כן, לא תתקבל כל טענה בדבר אי התאמה בין העבודה המוצגת במכרז לבין העבודה בפועל.
- 3.13.2. באחריות המציע לדרוש ולהשלים מהמזמין את כל הנתונים החסרים לדעתו לשם ביצוע העבודות כאמור.

4. עובדי הספק

- 4.1. המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק, והספק יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות נשוא מכרז זה ולדאוג למחליף ברמה נאותה בתוך 30 ימי עבודה לכל היותר. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של העובד כאמור.
- 4.2. הספק מתחייב לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן שירותי הניקיון למזמין וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנים על ציודם.
- 4.3. הספק מתחייב להנהיג שיטות עבודה בטוחות לביצוע העבודה, על פי כללי

הבטיחות והגהות החלים או שיחולו על-פי הוראות כל דין, לרבות דרישות הבטיחות שיוגדרו לו ע"י המזמין. כמו כן, מתחייב הספק כי עובדיו יכירו את נהלי הבטיחות ויפעלו על פיהם.

4.4 הספק מתחייב להדריך ולהכשיר את עובדיו כמפורט בסעיף 7.1 בפרק 2 למכרז.

4.4.1 הספק מתחייב להחתים כל עובד על קבלת הדרכה לצרכי תיעוד.

4.4.2 עובד אשר יפר את הנחיות הבטיחות יוחלף לאלתר ע"י הספק - ולא תהיינה לספק כל טענות או תביעות או זכות לפיצוי כלשהו בגין החלפה כאמור.

4.5 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו יהיו לבושים בתלבושת הולמת, כמו כן יישא העובד תג המזהה אותו. הכול כמפורט בסעיף 8 בפרק 2 למכרז.

4.6 הספק יעסיק במקום אך ורק עובדים אשר יאושרו ע"י קב"ט המשרד, לפני מועד תחילת מתן השירות ע"י הספק במכרז. אישורי העובדים יידרשו גם למחליפים ולממלאי מקום, הכל עפ"י הנחלים המקובלים במשרד הבריאות, דרישות ההעסקה לרבות נהלי ביטחון.

4.7 **סטנדרטים, סמכויות ומטלות עובדי הספק:**

4.7.1 **נציג ניהולי**

כל ספק יעמיד מטעמו נציג ניהולי. הנציג הניהולי יהיה איש הקשר בין הספק לבין נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע העבודות על פי המכרז/החוזה הנ"ל מצויד בכל הדרוש לעבודתו הניהולית.

4.7.1.1 **סמכויות ותפקיד הנציג הניהולי:**

4.7.1.1.1 ייצג את הספק בכל הקשור לפעולת עובדי הניקיון במבנה ולביצוע עבודות הניקיון.

4.7.1.1.2 הנציג הניהולי יהיה בעל סמכות להחליט בשם הספק בכל הנוגע להגשת תוכניות עבודה, הוספת ו/או החלפת כוח אדם, ומתן אישורים לביצוע עבודות חריגות, הכול בכפוף להוראות המכרז.

4.7.1.1.3 הנציג הניהולי יבדוק ויבקר את ביצועי עובדי הניקיון ויתעד את עבודתו.

4.7.1.1.4 הנציג הניהולי יהיה בקשר יומיומי עם נציג המזמין בכל נושא ועניין הקשור לתחום הניקיון.

4.7.1.1.5 הנציג הניהולי יהיה אחראי לתיאום מול מחלקת הביטחון של המשרד, למתן מענה להוראותיהם, דרישותיהם ולאישורים הנדרשים על ידם.

4.7.1.1.6 הספק מתחייב כי הנציג הניהולי מטעמו ייתן מענה לכל הכנסים ואירועים מעבר למשמרת הרגילה ויהיה זמין לפניית המזמין 24 שעות ביממה לרבות שבתות וחגים.

4.7.1.2 **דרישות העסקה לנציג ניהולי**

- 4.7.1.2.1. ניסיון של שנתיים לפחות בפיקוח על מספר דומה של עובדים עבור לקוח אחד לפחות.
- 4.7.1.2.2. ידע והבנה בחומרי ניקוי, הכרת תכונותיהם והתאמתם לייעודם, ידע ויכולת לזהות מבעוד מועד את הנזקים האפשריים משימוש בחומרים שאינם מתאימים לייעודם.
- 4.7.1.2.3. בעל ידע בדיני עבודה, חוקים, תקנות, הסכמים קיבוציים וכיוצא בזה.
- 4.7.1.2.4. בעל תעודת מפקח משק.
- 4.7.1.2.5. אזרח ישראל, בעל תעודות זהות ישראליות.
- 4.7.1.2.6. דובר עברית על בוריה.
- 4.7.1.2.7. בעל כושר גופני ויכולות פיזיות המתאימות ביצוע העבודות נשוא מכרז זה כנדרש בסעיף 4.7.2.6.1.
- 4.7.1.2.8. בעלי אישור העסקה מק. הביטחון של המשרד בהתאם למצוין בסעיף 5.13 להסכם.
- 4.7.1.2.9. יש להביא את הנציג הניהולי לאישור נציג המזמין לפני תחילת עבודתו. נציג המזמין יוכל לדרוש להחליפו במקרה וימצא אותו לא מתאים לביצוע המטלות הנדרשות מהם במסגרת מכרז זה, ללא כל פיצוי.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4.7.2 צוותים לביצוע עבודות ניקיון

- 4.7.2.1. הספק יעסיק עובדי ניקיון בכמות מספיקה ובהיקף שעות שלא יפחת מזה המוגדר בסעיף 3.1 לפרק 2 או שיוגדר לו ע"י נציג המזמין.
- 4.7.2.2. צוות העבודה יהיה קבוע ככל הניתן, תחלופה מעל הסביר (40% בשנה) תגרוור פיצוי כמוסכם בסעיף 19 להלן.
- 4.7.2.3. כל העובדים חייבים להופיע למקום העבודה בהתאם לשעות שנקבעו להם עפ"י משמרות העבודה. בהעדר עובד ניקיון קבוע יש לשלוח עובד מחליף (בכפיפות לתנאי הביטחון המפורטים בסעיף 5 להלן). תיאום לגבי עובד מחליף יש לעשות עם נציג המזמין מראש.

4.7.2.4 סטנדרטים להעסקת עובדי ניקיון

- 4.7.2.4.1. אזרחי ישראל, בעלי תעודות זהות ישראליות.
- 4.7.2.4.2. דוברי עברית בסיסית לפחות.
- 4.7.2.4.3. בעלי כושר גופני ויכולות פיזיות המתאימות ביצוע העבודות נשוא מכרז זה כנדרש בסעיף 4.7.2.6.1.

- 4.7.2.4.4 בעלי אישור העסקה מק. הביטחון של המשרד בהתאם למצוין בסעיף 5.13 להסכם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4.7.2.5 מטלות ואחריות עובדי הניקיון

- 4.7.2.5.1 עובדי הניקיון יבצעו את כלל המטלות הניקיון השוטפות.
- 4.7.2.5.2 כל העובדים חייבים להופיע למקום העבודה בהתאם לשעות שנקבעו להם עפ"י משמרות העבודה.
- 4.7.2.5.3 עובדי הניקיון ידווחו בעת ההגעה לעבודה ועזיבת העבודה, לנציג הניהולי.

4.7.2.6 עובדי גיבוי

- 4.7.2.6.1 מעבר לעבודות הניקיון השוטפות, יידרש הספק לבצע משימות חריגות (תגבור לפני חגים, תגבור בזמן חירום, ניקיון לאחר שיפוצים וכיו"ב). בהתאם לדרישת נציג המזמין ובהתראה של 24 שעות לפחות, יספק הספק עד 5 עובדי גיבוי לביצוע משימות ניקיון לתגבור עובדי הניקיון הקבועים ולעבודות ניקיון חריגות.
- 4.7.2.6.2 התשלום עבור עבודה זו יעשה לפי מספר שעות הניקיון שיסופקו בפועל כפול המחיר לשעת עבודה בתוספת התקורה המתאימה, כפי שהוצע ע"י המציע בנספח ב' - הצעת המחיר.

4.7.3 בדיקה רפואית וכשירות

- 4.7.3.1 הספק מתחייב להעסיק עובדים כשירים בלבד, בעלי כושר גופני ויכולות פיזיות המתאימות ביצוע העבודות נשוא מכרז זה.
- 4.7.3.2 כל עובדי הספק יידרשו, בסמוך לתחילת עבודתם, לבצע בדיקות רפואיות / להביא טופס כשירות לעבודה מרופא לפי דרישת המזמין.
- 4.7.3.2.1 המזמין מתחייב להעביר לספק את רשימת הבדיקות הנחוצה בתוך 14 ימים מיום חתימת ההסכם.
- 4.7.3.2.2 את הבדיקות הרפואיות ניתן יהיה לבצע בקופת החולים בה מבוטח העובד.
- 4.7.3.3 כל עובדי הספק ידרשו לחיסונים כמפורט בסעיף 7.3 בפרק 2 למכרז.
- 4.7.3.4 על הספק להמציא אישורים בדבר מצב בריאות עובדיו ע"פ דרישת המזמין.
- 4.7.3.5 המזמין רשאי שלא לאשר עובד אשר לדעתו מצבו הבריאותי לא מאפשר לו לספק את השירותים הנדרשים.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4.8 התחייבויות הספק בהעסקת עובדיו

- 4.8.1 יובהר, כי כל הפרה של סעיף קטן מסעיפי סעיף זה תחשב להפרה יסודית של ההסכם. אשר על כן תיושם הגברת חוקי האכיפה הכוללים הטלת עיצומים, והטלת אחריות אזרחית ופלילית על הצדדים השונים בהסכם כנאמר בהוראת החשכ"ל המובאת בנספח ד'2 למכרז זה.
- 4.8.2 הספק מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם על ידי הספק לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מיטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- 4.8.3 הספק מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הספק להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.
- 4.8.4 הספק ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הספק בדואר מיד לאחר המועד האמור.
- 4.8.5 הספק ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.
- 4.8.6 אחת לחצי שנה ימציא הספק למשרד הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על הצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם ספק השירותים ועל ידי עורך דין.
- 4.8.7 נציג המזמין יתקין במקום בולט וגלוי תיבה לקבלת תלונות מאת עובדי הספק (להלן: "תיבת תלונות"). הודעה בדבר מיקום התיבה תועבר לספק

השירות במועד חתימת ההסכם.

- 4.8.8. הספק מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשרד, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשרד בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הספק. בנוסף, יידרש הספק לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשרד.
- 4.8.9. שכר העבודה של עובדי הספק ישולם להם על ידי הספק, לא יאוחר מה- 10 בחודש עבור החודש שעבר.
- 4.8.10. עד ה-10 בחודש יעביר הספק לכל עובד את פירוט השעות שעבד בחודש הקודם לפי תאריכים.
- 4.8.11. הספקים שיזכו באספקת השירותים עבור לשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון ישתמשו בשעוני הנוכחות של הלשכות והתחנות.
- 4.8.12. על הספק לקיים את האמור בכל דין הרלוונטי לתנאים הסוציאליים ולרווחת העובדים: חוקים, תקנות והסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, לרבות אלו המפורטים בנספח א'10 למכרז וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד. כמו כן, על הספק יחולו כל המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם בהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, פנסיה ויתר הזכויות הסוציאליות, כשהספק לבדו יהא אחראי לכל תביעה של מי מעובדיו הנובעות מיחסי עבודה שבינו לבין מי מעובדיו בתקופת הסכם זה.
- 4.8.13. הספק מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. וכן ידועים לו הצעדים שינקטו נגדו במידה ויפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"מ 7.12.9 עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה.
- 4.8.14. הספק מתחייב לנהל רישום מרוכז ומסודר לוותק שנצבר לעובדיו. חישוב הוותק יעשה בהתאם לכללים המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2.
- 4.8.15. הספק מתחייב במועד סיום ההתקשרות עם המשרד הממשלתי להעביר למשרד ולספק הנכנס במקומו את רשימת העובדים שהועסקו על ידו לצורך מתן השירותים במשרד וכן הוותק שצברו בהתאם לקבוע בסעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון מיום 1.3.2014.
- 4.8.16. הספק יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד במקום העבודה.
- 4.8.17. הספק יתחייב לעדכן את המזמין באופן מידי על כל התראה מנהלית

שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ב'-
רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה
של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למזמין על אופן תיקון ההפרה
שנמצאה על ידי הממונה.

4.8.18. שכר בסיס:

- 4.8.18.1. שכר עובדי הספק או מי מטעמו אשר יועסקו במסגרת
התקשרות זו לא יפחת מהשכר המינימלי שנקבע בחוק.
- 4.8.18.2. מובהר להלן, כי התשלום לשעה הינו שכר הבסיס של עובד
הספק, ויופיע בתלוש המשכורת של העובד כשכר בסיס.
- 4.8.18.3. כמו כן יובהר, כי המזמין יערוך בדיקות תקופתיות על מנת
לוודא שהספק עומד במחויבותו לשלם לעובדים את השכר אליו
הוא מחוייב על פי המפורט בטופס הצעת המחיר. הפרת
התחייבותו של הספק לספק תשלום לעובדיו בהתאם
להתחייבות המופיעה בהצעת המחיר תחשב להפרה יסודית של
תנאי ההסכם ותהווה עילה לביטולו המידי ונקיטת צעדים
משפטיים.
- 4.8.18.4. יובהר כי תעריפי השכר לא כוללים תנאים סוציאליים, נסיעות
וכיו"ב. כמצוין בסעיף 4.8.12 ובהצהרת הספק בנספח א'3
למכרז.
- 4.8.18.5. שכר הבסיס יהווה בסיס לחישוב כל הזכויות סוציאליות להן
זכאים עובדי הספק.

4.8.19. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים

- 4.8.19.1. על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות,
הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים
אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן
והתקנות שהותקנו מכוחם והמפורטים בנספח א'3 למכרז.
- 4.8.19.2. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים
שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב
לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים
הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או
כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי
הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם
המפורטות בסעיף זה.

4.8.19.3. שעות נוספות ותעריפי שעות עבודה מיוחדים:

- 4.8.19.3.1. הספק ישלם לעובדיו בהתאם למוגדר בצו ההרחבה,
דהיינו:

- 4.8.19.3.1.1. עבור השעתיים הנוספות הראשונות יקבל העובד

125% לכל שעת עבודה נוספת.

4.8.19.3.1.2. עבור כל שעת עבודה נוספת (מעל ל-2) יקבל העובד 150% לכל שעה.

4.8.19.3.1.3. יובהר כי התשלום לעובדי הספק עבור ביצוע שעות נוספות, ישולם ע"י הספק, ללא כל השתתפות מצד המזמין.

4.8.19.3.2. בביצוע עבודה בשבתות וחגי ישראל ישלם הספק לעובדיו תוספת של 50% לפחות לשכר הבסיס.

4.8.19.3.3. יובהר שלא תינתן לספק תוספת תשלום עבור ישעות נוספות לעובדים, עבודה בשעת חירום או בשבת וחג, השבתות, עבודה בלילה וכו'.

4.8.19.4. הוצאות נסיעה:

4.8.19.4.1. הספק ישלם את הוצאות הנסיעה של עובדיו הלוך וחזור מאתרי לשכות ותחנות טיפת חלב, כחוק.

4.8.19.4.2. למען הסר ספק, בגין ימים בהם אין תחבורה ציבורית, ישלם הספק לעובדיו לפחות לפי התעריף המקסימאלי הקבוע בצו ההרחבה (מיולי 2004) בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה, או שידאג להסעת עובדיו.

4.8.19.5. הוראות בדבר ביטוח פנסיוני והפרשות לפיצויים:

4.8.19.5.1. הספק יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:

4.8.19.5.1.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 4.א.4 – 7 לצו ההרחבה.

4.8.19.5.1.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005), אשר להם מחויב הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

סה"כ	הפרשות המעביד לפיצויים	הפרשות העובד	הפרשות המעביד
22.33%	8.33%	7%	7.5%

4.8.19.5.1.3. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים

המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים,
התשכ"ג-1963.

4.8.19.5.1.4. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-1.6.ה. – ז.6. לצו
ההרחבה עובד המועסק על ידי הספק לצורך
ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני
ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצויינים לעיל
החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע
ההתקשרות.

4.8.19.5.1.5. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי
פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם
במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

4.8.19.5.1.6. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף
23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות
גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הקבלן רשאי
למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה,
לרבות תגמולי המעסיק.

4.8.19.5.1.7. חל על הספק איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני
באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל
עניין בספק הוא בעל עניין בסוכנות.

4.8.19.5.2. הספק מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה
המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
5%	5%	10%

4.8.19.6. קרן השתלמות:

4.8.19.6.1. הספק מתחייב להפריש עבור העובדים תשלומים
חודשיים לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור
עובדים גם אם לא הודיעו לספק על זהות קרן
השתלמות ויופקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי
ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל.

4.8.19.6.2. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן ובהתאם לכללים
המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת
עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

4.8.20. הספק מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר
ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על
שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-
2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיוניים

עבור העובד (בסעיף זה – "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

- 4.8.20.1 שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושבגינו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.
- 4.8.20.2 פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.
- 4.8.20.3 העתק מהרשימה יועבר למזמין, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.
- 4.8.20.4 רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 4.8.20.5 דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.
- 4.8.20.6 ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 4.8.5 לעיל.

4.8.21 שי לחג

- 4.8.21.1 לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח, הספק יעניק שי לעובד המועסק לפחות ב-50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי. **השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.**
- 4.8.21.2 גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם למפורט בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2. השי יינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.
- 4.8.21.3 הספק יעניק לעובד שי בטובין במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המדינה (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו') בשווי השתתפות המשרד שניתנה לעובד המדינה. הספק יזכה במלוא סכום שווי המתנה שקבע המשרד. התשלום לספק עבור השי ייעשה כנגד הצגת חשבונית והצהרת הספק כי השי בטובין ניתן לכלל העובדים.
- 4.8.21.4 המשרד יעביר לספק דרישה לרכישת שי בטובין לחג (כגון:

סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו').

4.8.21.5. שווי ההשתתפות בתשלום לספק יהיה שווה לסכום ההשתתפות המשרד בשי המחולק לעובדי המדינה ללא סכום ההשתתפות של ועדי העובדים, אם ישנה ההשתתפות כאמור.

4.8.22. מענק מצוינות

4.8.22.1. על מנת לעודד מצוינות בקרב העובדים, מתחייב הספק לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי הספק באותה שנה כמפורט להלן ועל פי אמות מידה שתקבע המדינה מעת לעת שיפורסמו בהודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", מס' ה.7.11.3.4. יובהר כי הספק מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו.

4.8.22.2. שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2 (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב בהודעה), בתוספת גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה, ככל שהעובד זכאי להם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.

4.8.22.3. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

4.8.23. ארוחה מסובסדת

הספק יוודא כי עובד ניקיון יהיה רשאי לרכוש ארוחה בכל משרד שקיים בו מזנון מסובסד, תמורת סכום זהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מקום עבודה, תמורת אותה ארוחה.

4.8.24. דיווח בדבר תנאי העסקת עובדים:

4.8.24.1. אחת לחצי שנה ימציא הספק אישור על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על האישור להיות חתום בידי מורשה חתימה מטעם ספק השירותים ועל ידי רואה חשבון.

4.8.24.2. מוסכם על הצדדים כי הבטחת רווחתם של עובדי הספק ע"י תשלום התנאים הסוציאליים ודמי הנסיעה המגיעים לעובדי הספק הם מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. אם יפר הספק פריט אחד מן הפריטים המפורטים בהסכם זה, הוא מתחייב לתקן את ההפרה לאלתר: אם לא

שילם תשלום כלשהוא לעובד עליו לשלמו באופן מיידי, אם לא הפריש או העביר כספים לקרן, קופת פיצויים ו/או גמל או כל גוף שהוא, שאליו היה אמור הספק להעביר כספים לטובת העובד, עליו להעביר את הכספים באופן מיידי, או בגין כל הפרה אחרת עליו לשפות ו/או לפצות את העובד בהתאם.

4.8.24.3 מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה. בנוסף לכן ישלם הספק קנס על מעשהו או מחדלו על פי המפורט בהסכם זה, בסעיף 19.

4.8.24.4 מוסכם על הצדדים כי בנוסף לכל זכות קיזוז העומדת לרשות המזמין על פי הדין ועל פי הסכם זה, למזמין תהא זכות קיזוז בגין כל תשלום שלא העביר ו/או שילם הספק להבטחת הזכויות הסוציאליות של העובדים על פי הסכם זה.

4.8.24.5 יובהר כי משרד הבריאות ו/או גופי ממשלה אחרים כמפורט בסעיף 13.4 להסכם, יבקרו ויבדקו את עמידת הספק בחובותיו אלו כלפי עובדיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

5. הוראות ביטחון

5.1 בתוך 7 ימים ממועד החתימה על חוזה זה מתחייב הספק להעביר למזמין, רשימה של כל העובדים שיהוו את צוות העובדים מטעמו ביחידות המשרד, אם כעובדים קבועים ואם כעובדי גיבוי. ברשימות יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות, כתובת מגורים.

5.2 הקבלן יעביר לקב"ט את רשימת העובדים באמצעות טופס מדף 2218 "שאלון אישי לעובד".

5.3 על הספק להביא לאישור המשרד את כל עובדי הניקיון והנציגים. הספק מתחייב להעסיק במתן השירותים למשרד הבריאות אך ורק עובדים קבועים ששמותיהם יאושרו ע"י קצין הביטחון, לפני מועד תחילת מתן השירות על ידו. באם יזדקק לתוספת כוח אדם מתחייב הספק כי עובדיו החדשים לא יתחילו לעבוד ביחידת המשרד ללא אישור ביטחוני של הקב"ט.

5.4 הספק יעסיק אך ורק עובדים בעלי אזרחות ישראלית. ידוע וברור לספק כי העסקת העובדים ללא אישורים והיתרים כדן תביא להגשת תלונה במשטרה כנגדו. רשאי המזמין לתבוע מהספק את הנזק שיגרם לו כתוצאה מכך.

5.5 על הספק לדאוג לאישור מראש, של מינימום 15% יותר עובדי ניקיון ממספר העובדים הנדרש לביצוע עבודות הניקיון, על מנת לאפשר גיבויים של העובדים

- בעת הצורך, על הספק לדאוג כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו מאושרים 15% עובדים יותר מהנדרש.
- 5.6. לאחר קבלת האישור הביטחוני מקב"ט המשרד ומנציג המזמין לעובדי הספק לעבוד במשרד, לא יוחלף מי מעובדי הספק ללא אישור נציג המזמין.
- 5.7. למזמין הזכות לפסול כל עובד שיוצע ע"י הספק או לבטל אישור שניתן על ידה לעובד כלשהו מבלי הצורך לנמק את החלטתה וללא כל פיצוי. תהליך אישור דומה יידרש לגבי כל עובד חדש.
- 5.8. ללשכת הבריאות מחוז צפון הזכות לפסול כל עובד שיוצע ע"י הספק או לבטל אישור שניתן על ידה לעובד כלשהו מבלי הצורך לנמק את החלטתה וללא כל פיצוי. תהליך אישור דומה יידרש לגבי כל עובד חדש.
- 5.9. לא תותר העסקת עובדים בעלי עבר פלילי ועובדים ללא רישיון עבודה בר תוקף, מאושר ע"י הרשויות המוסמכות לעבודה בתחומי מדינת ישראל. באחריות הספק לוודא כי עובדיו הם ללא עבר פלילי וכי הם בעלי רישיון עבודה בר תוקף כנדרש לעיל. הספק יגיש למזמין לפי בקשתו, אישור על העדר רישום פלילי של עובדיו.
- 5.10. קצין הביטחון של לשכת הבריאות מחוז צפון או מי מטעמו יהיה רשאי לערוך בדיקות וביקורות בכל אתרי העבודה בכל מועד ושעה שיבחר על מנת להבטיח כי עובדי הספק במכרז המועסקים בלשכות ותחנות טיפות חלב במחוז מאושרים לכניסה אליהן, תואמים לרשימת העובדים שהועברו ואינם לנים ביחידה.
- 5.11. הספק במכרז ועובדיו יצייתו ויפעלו ע"פ הנחיות מחלקת הביטחון לרבות הוראות הנוגעות לפיקוח על שוהים בלתי חוקיים, בדיקות ביטחוניות ברכב, בכבודה ועל גופו של העובד מטעמו.
- 5.12. על הספק להכין מסמך הנחיות לעובד, בתיאום עם נציג המזמין והקב"ט של המשרד. המסמך יכתב במספר שפות עברית, ערבית, רוסית ואמהרית. העובד יחתום על מסמך זה כאישור על כך שהבין את תוכנו וכי עליו להתנהג בהתאם להנחיות אלו. העתק המסמך החתום ימצא בתיק האישי של העובד.
- 5.13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל:
- 5.13.1. לא תותר העסקת עובדים בעלי עבר פלילי. באחריות הספק לוודא כי עובדיו הם ללא עבר פלילי. הספק יגיש למזמין לפי בקשתו, אישור על העדר רישום פלילי של עובדיו.
- 5.13.2. הספק רשאי להעסיק עובדים בעלי תעודות זהות ישראליות (כחולות) בלבד.
- 5.13.3. הספק מתחייב להעביר לידי המזמין אישור בגיר ממשטרת ישראל, עבור כל אחד מעובדיו על פי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.
- 5.13.4. הספק מתחייב להחתים את עובדיו על טופס שמירת סודיות בנוסח שיקבע המזמין.
- 5.14. ידוע וברור לספק כי העסקת העובדים ללא אישורים והיתרים כדין תביא להגשת

- תלונה במשטרה כנגדו ולהפריה יסודית של ההסכם. רשאי המזמין לתבוע מהספק את הנזק שיגרם לו כתוצאה מכך.
- 5.15. קצין הביטחון של המשרד או מי מטעמו יהיה רשאי לערוך בדיקות וביקורות בכל אתרי העבודה בכל מועד ושעה שיבחר על מנת להבטיח כי עובדי הספק במכרז המועסקים ביחידות המשרד מאושרים לכניסה למשרד, תואמים לרשימת העובדים שהועברו ואינם לנים במשרד.
- 5.16. הספק במכרז ועובדיו יצייתו ויפעלו ע"פ הנחיות מחלקת הביטחון של המשרד לרבות הוראות הנוגעות לפיקוח על שוהים בלתי חוקיים, בדיקות ביטחוניות ברכב, בכבודה ועל גופו של העובד מטעמו.
- 5.17. על הספק ועובדיו לשאת ת.ז. על פי דין בעת שהייתם בתחומי המשרד.
- 5.18. יובהר כי הנחיות כל סעיף 5 יחולו גם על נהגי הסעות העובדים, כל עובדי הספק וכיו"ב העובדים מטעם הספק בתחומי המשרד מתוקף התקשרות זו.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנה אחת אשר תחל ביום חתימת ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשלוש (3) תקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה אחת (1) כל אחת, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על ארבע (4) שנים.
- 6.3. הארכת התקשרות מתוקף אופציה הקיימת בהסכם או לפי כל דין תמומש רק לאחר שהספק ימציא למשרד רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 בתוקף ותצהירים ואישורים כאמור בסעיפים 4.1.1 להוראת תכ"מ 7.11.3 ותצהירים כאמור בסעיפים 4.1 ו-42 להוראת תכ"מ 7.11.3, בנוגע לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לקבלן הרשעות או קנסות כמפורט בסעיפים לעיל, תפעל ועדת המכרזים בהתאם לאמור בסעיפים 4.3 ו-4.4 להוראת תכ"מ 7.11.3.
- 6.4. **הפסקת התקשרות:**
- 6.4.1. על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 6.4.2. בששת החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות, שהנם תקופת ניסיון, יהא רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב בת 14 ימים, ומבלי שיאלץ לנמקה. (להלן: "תקופת הניסיון").
- 6.4.3. למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם כאמור לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 6.4.4. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן

הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני או שתינתן הוראה מחייבת מטעם משרד הבריאות ו/או האוצר המורה על סיום ההתקשרות.

6.4.5. הספק מסכים בזאת כי למזמין נשמרת הזכות לבטל את המכרז מסיבות תקציביות או כתוצאה מפסיקת בג"ץ הנוגעת לשירותים נשוא מכרז זה.

6.4.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.

6.4.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6.5. הוראות לעניין הארכת התקשרות:

6.5.1. במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, והערבות תהיה על סך 150,000 ש"ח.

6.5.1.1. ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.

6.5.1.2. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 7 להסכם.

6.5.2. במסגרת השיקולים להארכת התקשרות מתוקף אופציה הקיימת בהסכם, יובא בחשבון על ידי ועדת מכרזים בין היתר ציון המבדק הסופי, אשר ניתן לקבלן השירותים.

6.5.3. הארכת התקשרות תמומש רק לאחר שהספק ימציא תצהירים כאמור בסעיפים 10.1.1, 10.1.3-10.1.5 ו-10.1.12 לחלק 1, ביחס לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לספק הרשעות או קנסות כמפורט בסעיפים לעיל, תפעל ועדת המכרזים בהתאם לאמור בסעיף 4.3 להוראת חשכ"ל מס' 7.11.3.

6.5.4. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7. ערבות ביצוע

7.1. במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות בלתי מותנית לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע").

7.2. הספק יפקיד ערבות לפקודת המזמין על סך 150,000 ש"ח.

7.3. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה

ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומו.

- 7.4. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.5. חילט המשרד את הערבות או חלקה והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

8. העדר בלעדיות

- 8.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

9. התחייבויות הספק

- 9.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז (נספח 1), ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

- 9.2. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט, בשעות הנדרשות, בשעת חירום, שביתה והשביתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז ככלל ובפרק 2. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 9.3. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 9.4. במידה ויורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות במסגרת מכרז זה, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 9.5. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק לבצע את כלל השירותים הנדרשים.
- 9.6. הספק מתחייב להשלים עד סופם את מלוא השירותים שהוא נדרש לבצע לפי הסכם זה, וכן להקפיד על ביצוע השירותים בהתאם ללוחות הזמנים, שהוגדרו טרם תחילת מתן השירותים.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

10. קבלני משנה

- 10.1. מודגש בזאת כי הספק לא יהא רשאי להפעיל קבלני משנה, המשלימים את מחויבותיו מתוקף התקשרות זו.
- 10.2. הספק מצהיר כי הוא מסוגל ומתחייב לספק את מכלול השירותים הנדרשים ממנו בהתאם למפורט במכרז ובהסכם זה על ידי עובדיהם בלבד.

10.3. במקרה ויתברר למזמין כי הספק מעסיק קבלני משנה לצורך מתן שירותי הניקיון המפורטים בפרק 2 למכרז, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי ולנקוט בכל האמצעים שימצא לנכון כנגד הספק, לרבות פנייה לבית משפט וחילוט הערבות. מובהר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת ההתקשרות עם הספק במקרה כזה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

11. נזיקין לגוף או לרכוש

11.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק או אובדן לכל רכוש ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנותו/שוגג ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או עובדיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, לרבות קבלני משנה המועסקים על ידו, שגרמו לנזק, לגופו ו/או לרכושו של מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או מי מעובדי המזמין או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

11.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד. הספק מתחייב לשפות את המשרד מיידי, במלוא ההוצאות שייגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. כמו כן, מתחייב הספק כי ככל ותוגש תביעה כנגד המשרד או לשכות טיפת חלב, בגין נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו בביצוע ההסכם כאמור לעיל, ייכנס בנעליו של המשרד או לשכות טיפת חלב, יודיע לכל הצדדים הרלוונטיים בתביעה על כך וינהל את התביעה בעצמו.

11.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בוצרה בלתי מקצועית. אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.

11.4. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

11.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

12. נזיקין לעובדים

12.1. המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה.

12.2. מודגש בזאת כי חלה חובה על הספק לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המזמין פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הספק.

13. בקרה ופיקוח

13.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המשרד ולמי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק ו/או ע"י המבצעים בפועל של השירותים מטעם הספק.

13.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

13.3. ביקורת המזמין על עבודת הניקיון:

13.3.1. נציג המזמין או מי מטעמו יבקר את העובדים ומטלות הניקיון ועמידתם בדרישות נציג המזמין והתחייבויות הספק לפי האמור בהסכם ובמכרז. נציג המזמין או מי מטעמו, יגדיר משימות לביצוע חוזר ויערוך ביקורות על הביצוע החוזר.

13.3.2. נציג המזמין רשאי לקבוע ביקורות במשך היום אשר בהם יעמוד לבדיקת ניקיון אזור / אתר וכיו"ב.

13.3.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות להכניס שיטות וכלי מדידה שונים לאיכות הניקיון, כגון סקרי שביעות רצון מבקרים לרבות הקמת מוקד פניות לצורך ריכוז בקשות ו/או טענות של צוותי ומבקרי המשרד.

13.3.3.1. במידה ויוכנסו לשימוש כלי מדידה ובקרה, יתאם נציג המזמין מול הספק את זמני העברת מדדי הביצוע המקובלים, הכלים, שיטות המדידה ואת תוצאותיהן ככל הדרוש לספק על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

13.3.3.2. עדכן המזמין מה מן המתודות או הכלים לביצוע הביקורת, יעדכן את הספק בכתב 14 ימים בטרם יחל להפעיל כלים אלו בבדיקתו את עבודת הספק.

13.3.4. על הספק לפעול מיידית לתיקון הערות לגבי הניקיון שיתקבלו בביקורות.

13.3.5. לא תיקן הספק את הטעון תיקון, יהא המזמין רשאי לבצע את התיקון בעצמו ו/או על ידי מי שימצא לנכון, ולקזז זאת מהתמורה המגיע לספק.

13.3.6. במקרה של אי עמידה חוזרת בדרישות לשביעות רצון נציג המזמין יפצה הספק את המזמין כאמור בסעיף 19 בחוזה. סכום זה יקוזז מתשלומי המזמין לספק בהתאם לסעיף 15 להסכם.

13.4. ביקורת על תנאי העסקת עובדים:

- 13.4.1. בנוסף לכך רשאי נציג המזמין או מי מטעמו לפקח על תנאי העסקת העובדים. לשם כך רשאי נציג המזמין או מי מטעמו לדרוש ולקבל מסמכים להנחת דעתו לרבות הצגת תלושי השכר ואישורים על הפרשות לקופות פנסיה, קרנות השתלמות, קופות גמל וכן אישורים בכל הנוגע לתנאים הסוציאליים של העובדים.
- 13.4.2. הספק יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- 13.4.3. במסגרת הביקורת יידרש הספק להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- 13.4.4. במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק והעתקים למשרד שבו התבצעה העבודה, למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה. הספק יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לספק יושהה עד למילוי תנאי זה.
- 13.4.5. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המזמין על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- 13.4.6. הספק יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמזמין בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הספק את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.
- 13.5. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 13.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 13.7. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או

- חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
- 13.8. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 13.9. הספק מתחייב בכל מקרה לשתף פעולה עם נציגי המשרד בכל הנוגע לפיקוח והבקרה, וכן להיענות לכל דרישה מהם למסירת מידע ופרטים הנוגעים לביצוע השירותים שהוא מכרז זה ע"י הספק.
- 13.10. קבע נציג המשרד כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של המזמין.
- 13.11. כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ התחייבויותיו בהסכם זה בפרט.
- 13.12. המזמין רשאי לדרוש מהספק דיווחים שונים, לרבות דיווחי שעות, לפי צורך והספק מתחייב זאת להעביר כל דוח ומידע להוכחת ביצוע השירותים, טיבם וכיו"ב.

סעיפים אלו הינם תנאי יסודי בהסכם

14. **תמורה, תנאים ומועדי תשלום**
- 14.1. בתמורה לביצוע כל השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בכפוף ועל פי הסכום המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב' למכרז / נספח 2 להסכם).
- 14.2. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר עובדי ניקיון, שכר נציגים ניהוליים לרבות עלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק כל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.
- 14.3. למען הסר ספק, לא תינתן לספק תוספת תשלום עבור 'שעות נוספות לעובדים', עבודה בשעת חירום או בשבת, הוצאות נסיעה (לרבות הסעות בחגים, ערבי חגים, שבת, ערבי שבת), השבתות, עבודה בלילה וכו'.
- 14.4. התמורה תינתן עבור שעות עבודה בפועל, לא כולל זמני הפסקות.
- 14.5. על הספק לאפשר לעובדיו זמני הפסקה על פי חוק, וכן, לשלם עבור שעות העבודה כאמור בחוק.
- 14.6. מודגש בזאת כי המזמין ישלם לספק עבור אספקת שרותי הניקיון בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.
- 14.7. ביצוע חלקי של עבודה אחת או יותר מבין העבודות הנכללות בשירותי הניקיון, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו עבור אותה עבודה, אלא אם הוא נובע מסיום החוזה שלא מחמת הפרתו ויחולו אז התנאים המופיעים בסעיף 6 בהתאמה.
- 14.8. אין באמור לעיל, לגרוע מחובת הספק לעובדים לפי חוקי ודיני העבודה הנהוגים בישראל.

14.9. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

14.10. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

14.11. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין למעט האמור בסעיפים 14.12 ו-14.21 להלן.

14.12. הצמדה והתאמה:

14.12.1. הצמדת התמורה לספק תבצע על פי חישוב סל מדדי תשומות הספק כמפורט להלן:

14.12.1.1. מדד המחירים לצרכן - _____ % (ימולא בעת חתימה על ההסכם)

14.12.1.2. שכר מינימום ענפי - _____ % (ימולא בעת חתימה על ההסכם)

14.12.1.3. לפי הנוסחה $I = \text{_____} * F + \text{_____} * E$ (ימולא בעת חתימה על ההסכם)

14.12.1.4. רכיב עלויות שאינן שכר (E) בתשלום לספק, אותו הציע הספק בהתאם להוראות נספח ב' למכרז ("טופס הצעת מחיר") יוצמד למדד המחירים לצרכן.

14.12.1.5. רכיב התשלום לעובדים בתשלום לספק (F) המפורט בנספח ב' למכרז ("טופס הצעת מחיר") יוצמד לשינויים בהוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיב. תקורת הקבלן לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הקבלן מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.

14.12.1.6. רכיב חומרי הניקיון (E2) יוצמד למדד המחירים לצרכן.

14.12.1.7. במקרים בהם עובדי הקבלן מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינמלי המפורסם [בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2 או הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2.](#) עדכון בשכר היסוד המינמלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה מהשכר המעודכן אשר פורסם בהודעה.

14.12.2. הצמדת המחירים מדד המחירים לצרכן תהייה בהתאם להוראת 7.17.2:

- 14.12.2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 14.12.2.2 תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 14.12.2.8.3).
- 14.12.2.3 מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 14.12.2.4 המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 14.12.2.5 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 14.12.2.6 מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 14.12.2.7 עקרונות ביצוע הצמדה
- 14.12.2.7.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 14.12.2.7.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 14.12.2.7.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 14.12.2.7.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.
- 14.12.2.8 מנגנון ביצוע הצמדה
- 14.12.2.8.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 14.12.2.8.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 14.12.2.8.2 ההצמדה תתבצע מדי חודש, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 19 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז (תאריך הבסיס), ובכל חודש לאחר מכן.
- 14.12.2.8.3 על אף האמור בסעיף 14.12.2.8.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 14.12.2.8.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 14.12.2.8.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף חודש מיום שינוי.
- 14.12.2.8.3.3 לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-9 ומידי כל

חודש לאחר מכן.

- 14.12.3. יובהר כי הצמדת המחירים תהייה באחריות הספק ולא תינתן הצמדה רטרואקטיבית.
- 14.13. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, כפי המפורט לעיל.
- 14.14. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בידי המזמין הסמכות הבלעדית לבצע שינוי במחיר השעתי לעובדים בהתאם לשיקול דעתו.
- 14.15. המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.
- 14.16. המזמין שומר לעצמו הזכות שלא להכיר בשעות ניקיון שלא בוצעו לשיעור רצונו ושלא להעביר את התמורה בגינן בטרם הסכים לכך בכתב כי הושלמו ובוצעו כל השירותים הנדרשים והמתחייבים במסגרת זו.
- 14.17. יודגש, כי המשרד מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.
- 14.18. מהתמורה המגיעה לזוכה יקוזז המזמין את הקנסות שהוטלו על הספק בחודש המתאים בהתאם למפורט בסעיף 19 להלן. כמו כן המזמין יהיה רשאי לקוזז מהתמורה לזוכה כל סכום נוסף המגיע לו מהספק ולזוכה לא תהיה כל טענה בנידון.
- 14.19. למען הסר כל ספק, מובהר כי הספק אינו רשאי להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14.20. מועדי תשלום:

- 14.20.1. התמורה הסופית תקבע בניכוי קנסות במידה ויהיו (להלן: "התמורה הסופית").
- 14.20.2. תשלום התמורה עבור דרישות התשלום, שלהן צורפו חשבוניות כנדרש ואשר אושרו ע"י המזמין, יבוצע במועדים כדלהלן:
- 14.20.2.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 14.20.2.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 14.20.2.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

- 14.20.3. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 14.20.4. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 14.21. עבור פעילויות נוספות הנדרשות ע"י המשרד שלא נכללו בדרישות המזמין, יתבצע תשלום כדלקמן:
- 14.21.1. נציג המזמין יעריך את משכי הזמן הדרושים לביצוע הפעולות הנדרשות והספק יוסיפן למשימות הניקיון.
- 14.21.2. הספק יהיה רשאי לנהל מו"מ על משכי הזמן הנדרשים ועל השינויים הנדרשים בהיקף ההתקשרות.
- 14.21.3. בכל מקרה בו אין הסכמה בין הצדדים בנוגע לעדכונים הנדרשים ו-או על היותם פעילויות נוספות, יפנו הצדדים לבורר חיצוני. ואולם אין בדברים כדי לפגוע בחובתו של הספק לבצע את השירותים ו/או הפעילויות הנוספות לפי דרישות המזמין ללא דיחוי.
- 14.21.4. זהות הבורר תיקבע בהסכמה בין הצדדים בתוך 7 ימים מיום הודעת הספק כי אינו מסכים להחלטת המשרד בכל הנוגע לתמורה לה זכאי. בהעדר הסכמה אודות זהות הבורר, יקבע את זהות הבורר יו"ר מחוז ירושלים של לשכת עורכי הדין, וכל צד יהיה רשאי לפנות אליו בבקשה למינוי בורר על פי סעיף זה.
- 14.21.5. עבור ביצוע פעילויות אלו תינתן תמורה עבור שירותים אלו ע"פ החלטת המשרד, זאת עד להחלטת הבורר בעניין התמורה.
- 14.21.6. יובהר, כי פעולות הקשורות באופן ברור לעבודות נשואות הסכם זה לא יזכו את הספק בכל תמורה מעבר לתמורה שבהצעת המחיר שלו.
- 14.22. הספק מתחייב להחזיר למשרד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.
- 14.23. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 14.24. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל

הנובע מהם.

15. קיזוז

15.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

16. אי קיום יחסי עובד-מעביד

16.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

16.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

16.2.1. הספק מתחייב לפצות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

16.2.2. הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף זה, וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

16.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

17. ניגוד עניינים

17.1. הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

17.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד

עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

- 17.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 17.4. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 17.5. הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 17.6. למען הסר ספק, סעיף זה חל גם על נציגי הספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 18.1. הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליהם בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע ועובדיו יחתמו על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 18.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המזמין או מי מטעמו.
- 18.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 18.4. אי פרסום מידע: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 18.5. שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 18.6. שמירת סוד ע"י עובדי הספק: הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של

שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הספק ונציגו הניהולי לחתום על טופס הצהרת סודיות, המצורף כנספח א'5 למסמכי המכרז.

18.7. הספק מתחייב להחתים את העובדים שלו על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע עבודתם על פי הסכם זה, או בתוקף או אגב או במהלך ביצוע הסכם זה, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר מכן.

18.8. כל חומר ממוחשב, לרבות מדיה מגנטית, קבצי נתונים וכיו"ב, הקשורים בביצוע שירותי מכרז זה ישמרו במחשב המוגן ע"י סיסמא, כאשר הגישה אליהם תהא רק ע"פ היתרים אישיים לצורך ביצועו של הסכם זה בלבד ובכפוף לכל דין.

18.9. לא ייעשה כל שימוש, לרבות העברה, העתקה, מסירה ושכפול של כל סוג של חומר הנוגע למתן שירותים נשוא מכרז זה.

18.10. נוהלי אבטחת המידע במערכת: יהיו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. קנסות

19.1. היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

19.1.1. לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים ספק לפי הסכם זה.

19.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

19.1.3. להלן פירוט הקנסות והפיצויים שיוטלו על הספק לפי סוג ההפרה:

19.1.3.1. איחור של עובד למשמרת:

19.1.3.1.1. איחור של עד שעתיים למשמרת - 150 ₪ לעובד.

19.1.3.2. אי הופעתו של עובד:

19.1.3.2.1. אי הופעה של עובד ייחשב איחור של למעלה משעתיים או

אי התייצבות כלל למשמרת ללא הצבת עובד מחליף.

19.1.3.2.2. יום היעדרות ראשון - 300 ₪ לעובד.

19.1.3.2.3. כל יום נוסף - 500 ₪ לעובד.

19.1.3.3. הופעת עובדים:

19.1.3.3.1. הופעת עובדים שלא בביגוד המאושר או בביגוד מאושר

במצב שאיננו הולם או ללא שמירה על כללי ההיגיינה

המצויינים בסעיף 8 לפרק 2 - בהתאם להחלטת נציג המזמין

או מי מטעמו תגרור פיצוי מוסכם מראש של 100 ₪ לכל

עובד בגין כל יום עבודה.

19.1.3.4. אי עמידה ברמת ביצוע השירות ואיכותו:

19.1.3.4.1. אי עמידה ברמת ביצוע השירות ואיכותו, בהתאם לדרישות

נציג המזמין, תגרור פיצוי מוסכם מראש של 500 ₪ למקרה.

19.1.3.4.2. שימוש בחומרי ניקוי אשר אינם עומדים בדרישות המכרז

או בדרישות נציג המשרד תגרור פיצוי מוסכם מראש של 200 ₪ למקרה.

19.1.3.4.3. שימוש באמצעי ניקיון לא נאותים בגין שימוש יתר ו/או

לכלוך תגרור פיצוי מוסכם מראש של 200 ₪ למקרה.

19.1.3.5. חריגה כלפי מטה מרמת השכר שנקבעה:

19.1.3.5.1. אי תשלום שכר ברמה המינימאלית שנקבעה במכרז תגרור

פיצוי מוסכם מראש של 2,000 ₪ ליום איחור לכל עובד בגין כל יום בו לא שולם השכר כנדרש.

19.1.3.5.2. הפרה זו תהווה הפרה יסודית של תנאי ההסכם ועילה

לביטולו.

19.1.3.6. אי תשלום תנאים סוציאליים כנדרש:

19.1.3.6.1. אי תשלום, תשלום חלקי או דחיית תשלום תנאים

סוציאליים לעובדים תגרור פיצוי מוסכם מראש של 2,000 ₪ לכל עובד בגין כל יום בו לא שולם השכר כנדרש.

19.1.3.6.2. הפרה זו תהווה הפרה יסודית של תנאי ההסכם ועילה

לביטולו.

19.1.3.7. אי עמידה בהוראות הבטיחות:

19.1.3.7.1. אי עמידה בהוראות הבטיחות הנדרשות במכרז ו/או

הוראות הבטיחות עליהם יורה נציג המזמין ו/או ממנה הבטיחות של משרד הבריאות תגרור פיצוי מוסכם מראש של 250 ₪ בגין הפרת כל הוראה בנפרד.

19.1.3.8. תחלופת עובדי ניקיון בשיעור העולה על 40% מכלל עובדי

הניקיון:

19.1.3.8.1. תחלופת עובדי ניקיון בשיעור העולה על 40% מכלל עובדי

הניקיון במשך שנת התקשרות תגרור פיצוי מוסכם מראש של 1,000 ₪ לכל עובד מעבר לאחוז זה.

19.1.3.8.2. תחלופת עובדי ניקיון בשיעור העולה על 40% מכלל עובדי

הניקיון באחת מיחידות המשרד במהלך שנת התקשרות אחת תגרור פיצוי מוסכם של כ-5% מהיקף התשלום עבור השירותים במחלקה זו, לכל עובד מעבר לאחוז זה.

19.2. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין

באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.

19.3. לשם מימוש קנסות אלו המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה, ו/או לממש את הוראת חלף הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1, בהתראה של שבועיים מראש.

19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

19.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

20. ביטוחים

20.1. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

20.1.1. ביטוח חבות המעבידים

20.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

20.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

20.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;

20.1.1.4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

20.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

20.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

20.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

20.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;

20.1.2.4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;

- 20.1.2.5. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 20.1.2.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- 20.1.2.7. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

20.1.3. **ביטוח רכוש**

הספק יבטח בביטוח אש מורחב בערכי כינון את הציוד וכל כלי העבודה הנמצאים בשימוש ומטעמו לצורך לביצוע עבודות הניקיון באתרי ביצוע עבודות הניקיון, וכן את מלאי חומרי הניקיון.

20.1.4. **כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

- 20.1.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל** – **משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- 20.1.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות;
- 20.1.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 20.1.4.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 20.1.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 20.1.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה הזכויות על פי הביטוח;
- 20.1.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

20.2. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה.

20.3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד

הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בתוקף.

20.4. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

20.5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

21. העדר זכות ייצוג

21.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

21.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

22. המחאת זכויות

22.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הספק מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הספק לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

23. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה:

23.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 1.5, 3.1, 4, 7, 9.1, 9.6, 10, 11, 13.2, 13.5, 17, 19.2, 23 בחוזה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

23.2. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 25,000 ש"ח.

23.3. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה,

הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

23.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

23.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

24. שינוי בתנאי ההסכם

24.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

25. משלוח הודעות

25.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

25.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

25.3. הודעה שתישלח במייל ותקבל את אישור המזמין להודעה.

25.4. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :

25.5. המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל : משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39 רוממה, ירושלים.

25.6. הספק -

25.7. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

26. סמכות השיפוט

26.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

26.2. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

27. שונות

27.1. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.

27.2. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת

בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

28. ולראיה באו הצדדים על החתום:

-----	-----	-----
הספק	המזמין	תאריך

נספח ג'1 נוסח ערבות לביצוע

נוסח כתב ערבות בנקאית

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____
(שם המציע)אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים: _____)שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
(שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ שפורסם.
(מס' שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
(תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' הבנק ומס' הסניףשם הבנק _____
הכתובת _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

נספח ג'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

**מדינת ישראל – משרד הבריאות;
רחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים**

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי ניקיון ללשכות ותחנות טיפת חלב בלשכת הבריאות מחוז צפון, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח אש מורחב בערכי כינון לצידוד, כלי העבודה ומלאי חומרי ניקיון המשמשים את הספק

לביצוע עבודות הניקיון באתרי ביצוע עבודות הניקיון.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

נספח ד'1 פירוט עלות שכר שעתי למעביד**1. פירוט עלויות קבועות ביחס לשעת שכר:**

פרמטר	אחוז תוספת לשכר-בסיס	לפי שכר בסיס מיום 1.1.2017
שכר בסיס	0%	26.88
עלויות קבועות		
חופשה	4.62%	1.24
חגים	3.47%	0.93
הבראה	בסכום	1.32
הפרשה לפנסיה	7.50%	2.28
פיצויים	8.33%	2.53
ביטוח לאומי	3.45%	1.05
קרן השתלמות	7.5%	2.28 ₪
סך הכל עלות קבועות למעסיק		11.63 ₪
סך הכל עלות קבועות ושכר בסיס		38.51 ₪

עלויות משתנות	דרך התשלום
שי לחג	ישולם בכסף ולא בשווה כסף, יוחזר לזוכה כנגד ביצוע בפועל כולל כל עלויות המעסיק על כך
ימי מחלה	כנגד ביצוע בפועל בכפוף לאישור רו"ח
תוספת משפחה	כנגד ביצוע בפועל בכפוף לאישור רו"ח
תוספת יוקר	כנגד ביצוע בפועל בכפוף לאישור רו"ח
הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה	כנגד ביצוע בפועל בכפוף לאישור רו"ח
חופשת נישואין וימי אבל	כנגד ביצוע בפועל בכפוף לאישור רו"ח
ותק	כנגד ביצוע בפועל בכפוף לאישור רו"ח
תוספת עבור עבודות מיוחדות ופיצול שעות	כנגד ביצוע בפועל ובאישור מראש של המרכז. יובהר כי שעות אשר ביקש המרכז במפורש מהספק ישולמו על ידי המרכז. שעות אחרות ישולמו על ידי הספק
שעות נוספות וימי מנוחה	כנגד ביצוע בפועל. יובהר כי שעות נוספות אשר ביקש המרכז במפורש מהספק ישולמו על ידי המרכז. שעות נוספות אחרות ישולמו על ידי הספק
פנסיה בגין שעות נוספות וימי מנוחה	כנגד ביצוע בפועל. בכפוף לשורה לעיל.
פנסיה וביטוח לאומי בגין קצובת נסיעה	כנגד ביצוע בפועל. הספק מחויב להעביר את כספי הפנסיה והביטוח הלאומי עבור עובדיו בהתאם לקצובת הנסיעה ששולמה להם בפועל. המשרד יעביר לספק את הסכום כפי

<p>ששולם בפועל בהתאם לתקרה היומית לעיל. כל הוצאה נוספת של הספק בגין פנסיה וביטוח לאומי על קצובת נסיעה לא תזכה את הספק בכל תשלום נוסף ועל הספק לכלול עלות זו בהצעת המחיר שלו.</p>	
--	--

2. בנספח זה מפורטים כל התשלומים שישולמו לספק על פי ביצוע בפועל שינתנו רק לאחר המצאת האישורים וההוכחות המתאימות.

3. הטבלאות המופיעות בסעיף 1 נכונות למועד פרסום הודעה זו. במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום. על הספק לוודא כי טבלת המרכיבים עדכנית למועד התשלום.

4. חישוב המרכיבים הסוציאליים בשכר הינו המינימלי ביותר ומחושב על בסיס עובד בשנתו הראשונה, במידה ולספק יהיו עובדים בעלי זכויות נוספות כגון: ימי הבראה נוספים, ימי חופשה נוספים ועוד, הספק יהיה זכאי לתשלום נוסף מהמשרד שיהיה כנגד ביצוע בפועל. הספק ישלם לעובדיו על פי החוק ויקבל החזר בהתאם להמצאת האישורים המתאימים שידרשו מהמשרד.

4.1 הבראה, חופשה וביטוח לאומי

4.1.1 טבלת השכר בהצעת המחיר כוללת את המרכיב השעתי המגלם את ערך הזכות לעובד בשנתו הראשונה.

4.1.2 פעם בשנה ישלח הספק דו"ח על הוותק בפועל של עובדיו. לדיווח הוא יצרף הוכחה על כך ששילם את דמי ההבראה/חופשה/בטי"ל לעובדים הזכאים לכך עפ"י חוק וכן את תוספת עלות השכר והמשרד ישיב לו את העלות הזו.

4.2 נסיעות

4.2.1 עם כניסתו לעבודה יגיש הספק דו"ח של עלויות חופשי חודשי של כל העובדים שלו. כאשר בכל חודש ישולם לו החזר לפי העלות של הדו"ח.

4.2.2 פעם בשנה ישלח הספק דו"ח על הנסיעות בתחבורה ציבורית בפועל של עובדיו. לדיווח הוא יצרף הוכחה על כך ששילם דמי נסיעות בתחבורה ציבורית לעובדיו והמשרד ישיב/יקזז לו את העלות הזו.

4.2.3 כל נסיעה שאינה בתחבורה ציבורית תשולם ע"י הספק אשר לא יזכה לתגמול נוסף עבורה.

4.3 קרן השתלמות

4.3.1 ההפרשה לקרן השתלמות היא על ההפרשה תתבצע על שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה, ימי חופשה, חג ומחלה. יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או גמול שבת.

4.3.2 בסוף השנה יועבר דיווח על הכספים שהועברו בפועל לעובדים ויתבצע החזר.

4.3.3 המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות את המנגנון לתשלום בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.4 הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה:

4.4.1 הפרשות לגמל כמפורט בהודעת התכ"מ 7.11.3.3 ה' יעשו לקרן פנסיה אישית על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד.

4.5 מענק מצוינות

4.5.1 ישולם בחודש _____ (יקבע בהמשך) בכל שנה.

4.5.2 המשרד יעביר לספק את המידע על סך כל השכר, הנסיעות והשעות נוספות ששולמו בשנה החולפת עד ליום _____ (יקבע בהמשך) בכל שנה והספק יעניק מענקי מצוינות של 1% מסך כל התשלומים לעיל.

4.5.3 המענק יוחזר לו כנגד ביצוע בפועל.

4.6 ארוחות

4.6.1 העלות לעובדי הספק תהיה זהה לעלות של עובד לשכת הבריאות במחוז צפון ותסובסד על ידי לשכת הבריאות במחוז צפון.

4.6.2 לשכת הבריאות במחוז צפון תעביר לספק אחת לחודש את מספר הארוחות שאכל כל עובד ואת העלות האמיתית (הלא מסובסדת) של הארוחה.

4.6.3 הספק יזקוף את ההפרש בין עלות הארוחה האמיתית לעלות בפועל למס של העובד.

4.6.4 הספק יעביר את התשלום על ההפרש הזה לביטוח הלאומי ולא יקבל על זה תגמול מהמשרד, אלא יחשב זאת בתקורה שלו.

5. עבור כל הקיזוזים תשולם ריבית חשכ"ל של חצי שנה.

6. למען הסר ספק, יובהר, כי המעביד חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם או צו הרחבה גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר, וכי במקום בו המרכיב בטבלה מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לטבלה.

7. פרוט עלויות קבועות:

7.1 ימי חופשה – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע העבודה		מספר שנות עבודה אצל המעסיק או במקום העבודה
5 ימים	6 ימים	
12 ימי עבודה	14 ימי עבודה	1 – 4
13 ימי עבודה	15 ימי עבודה	5
18 ימי עבודה	20 ימי עבודה	6
19 ימי עבודה	21 ימי עבודה	7 – 8
23 ימי עבודה	26 ימי עבודה	9 ואילך

7.2 פנסיה

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.33%

7.3 פנסיה בגין שעות נוספות וימי מנוחה

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7%	6.5%	6%	19.5%

7.4 הפרשה לקופת גמל בגין קצובת נסיעה

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	סה"כ
5%	5%	10%

7.5 הפקדות לקרן השתלמות

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	סה"כ
7.5%	2.5%	10%

8. עלויות משתנות:

8.1 מחלה

הפרשה לדמי מחלה מבוצעת על ידי המעביד לקופותיו ומשמשת את המעביד לתשלום בגין ימי מחלה. תשלום זה יעשה על ידי המשרד כנגד קבלת אישור רו"ח על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי תשלום זה יעשה בהתאם לצבירת ימי המחלה של העובד בחברה בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי.

8.2 הבראה

כל עובד יהיה זכאי לדמי הבראה, כמפורט להלן:

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	עד 3 שנים
9	4-10
10	11-15
11	16-19
12	20-24
13	מהשנה ה- 25 ואילך

8.2.1 תעריף יום הבראה הינו 427 ₪. התעריף ישתנה בהתאם לעדכון.

8.2.2 תשלום זה יעשה או בכל חודש או לא יאוחר מחודש יולי של כל שנה, כלומר במשכורת יולי המשולמת עד לתשיעי לאוגוסט.

8.3 ותק

8.3.1 תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪.

9. ישנן מספר תוספות נוספות אשר משולמות לעובדי הניקיון בהתקיים תנאים מסוימים:

9.1 תוספת משפחה

9.1.1 משולמת לעובד נשוי שאשתו אינה עובדת. עלות מרכיב זה הינה 0.49 ₪ לשעת עבודה, על פי סעיף י"ב (2) לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.

9.2 תוספת עבור עבודות מיוחדות ופיצול שעות

9.2.1 ניתנת לעובדי ניקיון אשר מועסקים לפחות בשני מקומות שונים ביום. שיעור

התוספת הוא 10% לשכר היסוד, על פי סעיף ח' (3) לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.

9.3 תוספת יוקר

9.3.1 יש לשלם לעובד תוספת יוקר בעת ביצועה בפועל, על פי סעיף ט' לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.

9.4 שעות נוספות

9.4.1 יש לשלם שעות נוספות על פי החוק במידה והעובד ביצע שעות נוספות בפועל.

9.5 חופשת נישואין/ימי אבל

9.5.1 בחופשת נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה על חשבון המעסיק. בתקופת אבל זכאי העובד לשבעה ימי היעדרות מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 10	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מילות מפתח:

זכויות, עובדים, קבלני שירותים, שמירה, אבטחה, ניקיון

1. כללי

- 1.1. משרדי הממשלה מקיימים מכרזים והסכמי התקשרות עם קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון.
- 1.2. הוראה זו מוסיפה על האמור בכל דין, לרבות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, [חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992](#), [חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011](#), חוקי העבודה, הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה והוראות תכ"ם המסדירות התקשרויות ופיקוח על ביצוען מכוח סעיף 24 לתקנות חובת המכרזים.
- 1.3. נספח התמחיר שבו מפורטים מרכיבי השכר לעובדים (בהתאם לחלקיות משרה) בהודעה "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה. 7.11.3.2 ובהודעה "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה מס' ה. 7.11.3.3 הוא חלק בלתי-נפרד מהוראה זו.
- 1.4. מנכ"ל המשרד יודא יישום הוראה זו לצורך קיום זכויות עובדי קבלני השירותים. יישום ההוראה יקנה למנכ"ל ולמשרד הגנות בדין פלילי ואזרחי, כפי שנקבע [בחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011](#).
- 1.5. הוראות מכרזים והסכמי התקשרות של משרדי הממשלה עם קבלני השירותים יותאמו להוראה זו.

2. מטרת המסמך

- 2.1. להסדיר היבטים שונים בהתקשרות משרדי ממשלה ויחידות סמך (להלן: "משרדי הממשלה") עם קבלני שירותים (להלן: "הקבלנים"), כדי לאתר ולמנוע תופעות של הפרת זכויות עובדים המועסקים על ידי הקבלנים במשרדי הממשלה.

3. הגדרות

- 3.1 בעל זיקה – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 3.2 בעל עניין – כמשמעותו ב**חוק ניירות ערך, תשל"ח-1968**.
- 3.3 הממונה – מפקח עבודה בכיר שמינה שר התעשייה המסחר והתעסוקה.
- 3.4 חוק להגברת האכיפה – **חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011**.
- 3.5 קופת גמל – קרן או תכנית ביטוח שניתן לגביהן אישור קופת גמל לפי הוראות סעיף 13 של **חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005**.
- 3.6 שירותים – שירותי שמירה, אבטחה וניקיון.
- 3.7 תצהיר בכתב – כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' ל**פקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971**.
- 3.8 ראה הגדרות נוספות ב**הוראת תכ"ם "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1**.

4. הנחיות לביצוע

- 4.1 תנאי סף להשתתפות במכרזים למתן שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון
- 4.1.1 למציע רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו ב**חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996**.
- 4.1.2 הספק ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשע ביותר משתי עברות בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים ב**נספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011** ב-3 השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 4.1.3 לא הוטלו על הספק או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 4.1.3.1 לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה כי הפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

4.1.4. התחייבות המציע, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים כמפורט בהוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה". מס' 7.12.9.

4.2. מסמכים שעל המציע להגיש בעת הגשת ההצעה למכרז

4.2.1. העתק נאמן למקור של הרישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק

[העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.](#)

4.2.2. תצהיר של המציע ושל בעלי הזיקה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין

שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים [ראה [נספח א – רשימת חוקי העבודה](#)]. בתצהיר יפורט, בין היתר, המידע הבא:

4.2.2.1. ההרשעות הפליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה.
4.2.2.2. ההרשעות הפליליות של בעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.3. ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.4. פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.5. כל הקנסות שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

4.2.2.6. כל העיצומים הכספיים שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, [בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.](#)

4.2.3. תצהיר ובו התחייבות כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים כמפורט [בהוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה"](#), מס' 7.12.9.

4.2.4. אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר הרשעות ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה, קנסות בשנה האחרונה ועיצומים כספיים ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה, אם היו, או היעדר הרשעות. ראה נוהל קבלת האישור [בהודעה](#). "נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה". מס' ה.7.11.3.1.

4.2.5. נספח התמחיר המפרט את מרכיבי השכר לעובדים [ראה [הודעה](#), "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון". מס' 7.11.3.1.

[ה.7.11.3.2 והודעה "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה". מס' ה.7.11.3.3](#) וכן את עלות השכר המינימלית אשר המציע ישלם לעובדיו.

4.2.6. נוסח מלא וחתום של הצהרת המעביד על אודות עלות השכר [ראה [נספח ו – עלות השכר למעביד](#)].

4.2.7. הצהרה כי הצעתו כוללת את עלות השכר למעביד וכן עלויות נוספות בגין ההסכם, כולל רווח למתן השירותים המבוקשים במסגרת המכרז.

4.3. תנאים לדחיית הצעה בהתאם לתקנה 6 א' לתקנות חובת המכרזים

4.3.1. ככלל, ועדת המכרזים תדחה הצעה המקיימת אחד מהתנאים בסעיפים

4.3.1.1 ו-4.3.1.2 המפורטים להלן. אולם הוועדה רשאית להחליט מטעמים מיוחדים שיירשמו בפרוטוקול שלא לדחות הצעה במכרז. זאת, אף אם התקיים לגביה אחד התנאים בהתחשב בין היתר בהתנהלותו של המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף הפעילות של המציע שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל:

4.3.1.1. במקרים שבהם הורשע המציע או מי מבעלי הזיקה אליו ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעברה פלילית אחת לפחות הנוגעת לחוקי העבודה המפורטים [בנספח א – רשימת חוקי העבודה](#).

4.3.1.2. במקרים שבהם נקנס המציע או מי מבעלי הזיקה אליו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ביותר משני קנסות בגין עברות על חוקי העבודה [המפורטים [בנספח א – רשימת חוקי העבודה](#)] בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מספר קנסות בגין אותה עברה ייספרו כקנסות שונים.

4.4. תנאי לפסילת הצעה

4.4.1. **במקרים שלהלן לוועדת המכרזים לא יהיה שיקול דעת כאמור בסעיף 4.3 והוועדה תפסול את הצעה על סף:**

4.4.1.1. הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עברות על חוקי העבודה המפורטים [בנספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה](#). [תשע"ב-2011](#) ב-3 השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד מועד ההתקשרות.

4.4.1.2. הוטלו על הספק או על בעל הזיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר מ-6 הפרות ב-3 השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

4.4.1.2.1. לעניין זה יראו מספר הפרות שבשלהן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת במקרה שניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

4.4.1.3. הצעות שעולה מהן כי בקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים. וועדת המכרזים תבחן תנאי זה בהצעה בהתאם לעלויות השכר המפורטות בנספח התמחיר, עלויות נוספות בהתאם לדרישות שנקבעו במסמכי המכרז ועצם קיומו של רווח לספק בלבד.

4.5. אמות מידה לבחירת הצעה

4.5.1. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתחשב כאמת מידה לבדיקת הצעה בהתנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים (לפי תקנה 22(א)(6) בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993), לרבות בקיומה של חוות דעת שלילית בכתב או בדוח ביקורת שלילי בעניין זה, מאת משרד שאתו התקשר המציע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות וכן בנתונים נוספים בנוגע לשמירה על זכויות עובדים אשר הוגשו במסגרת המסמכים שהוגשו במועד הגשת הצעה למכרז.

4.5.2. ועדת המכרזים תכלול במסגרת אמות המידה את ציוני מבדק זכויות עובדים, הניתנים על ידי חטיבת הביקורת באגף החשכ"ל, המפורסמים בקובץ המצורף להוראת תכ"ם. מערך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה מס' 7.11.4. משקל אמת המידה לציון מבדק זכויות עובדים יהיה בין 15% ל 40% מאמות המידה לבחירת ההצעה ועל פי שיקול ועדת המכרזים של המשרד.

4.6. סעיפים בהסכם ההתקשרות

4.6.1. בכל הסכם עם קבלן השירותים יכלול עורך המכרז של המשרד את הסעיפים הבאים:

4.6.1.1. הקבלן מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על

פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם על ידי הקבלן לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מייטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

4.6.1.2. הקבלן מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הקבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.

4.6.1.3. הקבלן ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מיד לאחר המועד האמור.

4.6.1.4. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

4.6.1.5. אחת לחצי שנה ימציא הקבלן למשרד הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על הצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם קבלן השירותים ועל ידי עורך דין.

4.6.1.6. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע

[בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957](#), (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:

4.6.1.6.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 4.א.1 – 7 לצו ההרחבה.

4.6.1.6.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של [חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(קופות גמל\), התשס"ה-2005](#)), אשר להם מחויב הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7%	6.5%	8.33%	21.83%

4.6.1.6.3. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 [לחוק פיצוי פטורים, התשכ"ג-1963](#).

4.6.1.7. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-6.ה. – 6.ז. לצו ההרחבה:

4.6.1.7.1. עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח פנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

4.6.1.7.2. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

4.6.1.7.3. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 [לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(קופות גמל\), תשס"ה-2005](#), לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

4.6.1.7.4. חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני

באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל

עניין בקבלן הוא בעל עניין בסוכנות.

4.6.1.8. הקבלן מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה

המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

סה"כ	הפרשות המעביד	הפרשות העובד
10%	5%	5%

4.6.1.9. קרן השתלמות:

4.6.1.9.1. הקבלן מתחייב להפריש עבור העובדים

תשלומים חודשיים לקרן השתלמות שתיבחר

על ידי העובד. תשלום זה יבוצע עבור עובדים

גם אם לא הודיעו לקבלן על זהות קרן

השתלמות ויפקדו בקרן השתלמות שתיבחר על

ידי הקבלן.

4.6.1.9.2. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן ובהתאם לכללים

המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל

שעת עבודה בתחום הניקיון" מס' ה-7.11.3.2

ובהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה

בתחום השמירה והאבטחה" מס' ה-7.11.3.3:

סה"כ	הפרשות המעביד	הפרשות העובד
10%	7.5%	2.5%

4.6.2. הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם,

להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח

על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-

2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים

הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה – "הקופה") רשימה הכוללת את

הפרטים הבאים:

4.6.2.1. שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות,

תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך

ביצוע חוזה זה, ושבינו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים

לקופה.

4.6.2.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

4.6.2.3. העתק מהרשימה יועבר למזמין, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

4.6.2.4. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

4.6.2.5. דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

4.6.2.6. ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 4.6.1.4.

4.6.3. כללי הצמדה

4.6.3.1. כללי הצמדה יחולקו לשניים. כללי הצמדה עבור רכיבים שהם שכר עבודה וכללי הצמדה עבור רכיבים שאינם שכר עבודה. לשם כך, יש לדרוש מקבלן השירותים לציין במסגרת הגשת הצעתו במכרז את היקף משרות כוח האדם אשר יועסק על ידו לצורך ביצוע ההתקשרות.

4.6.3.2. כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר: במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תקורת הקבלן לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הקבלן מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.

4.6.3.2.1. במקרים בהם עובדי הקבלן מרוויחים שכר יסוד

הגבוה מהשכר המינימלי המפורסם בהודעה.

"עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום

הניקיון". מס' ה-7.11.3.2 או הודעה. "עלות

שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה

והאבטחה". מס' ה-7.11.3.3. עדכון בשכר

היסוד המינימלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר

העובדים כל עוד שכרם גבוה מהשכר המעודכן
אשר פורסם בהודעה.

4.6.3.3. התשלום עבור רכיבים שאינם שכר עבודה יוצמדו על פי
הכללים הקבועים בהוראה "כללי הצמדה", מס' 7.17.2.

4.6.4. הארכת התקשרות מתוקף אופציה הקיימת בהסכם או לפי כל דין
תמומש רק לאחר שהקבלן ימציא למשרד רישיון בתוקף כאמור בסעיף
4.1.1 ותצהירים כאמור בסעיפים 4.1 ו-4.2, בנוגע לתקופה שחלפה
מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לקבלן הרשעות או קנסות כמפורט
בסעיפים לעיל, תפעל ועדת המכרזים בהתאם לאמור בסעיפים 4.3 ו
4.4.

4.6.5. הקבלן יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד
במקום העבודה.

4.6.6. הקבלן יתחייב לעדכן את המזמין באופן מידי על כל התראה מנהלית
שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ב –
רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה
של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למזמין על אופן תיקון
ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

4.6.7. הקבלן יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם
יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה
במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל
גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי
הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה
יסודית של החוזה ועילה לביטול המידי.

4.6.8. במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על
תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות
גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי
הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים
ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה
לביטול המידי.

4.6.9. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים
בכתב לקבלן והעתקים יועברו למשרד שבו התבצעה העבודה. הקבלן
יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות
דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום
רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה

שהמשרד החליט על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

4.6.10. הקבלן יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשרד יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

4.6.11. הקבלן מתחייב לדווח למשרד אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע ב**חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996**.

4.6.12. הקבלן מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יעסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שיינקטו נגדו במקרה שיפר סעיף זה בהסכם כמפורט ב**הוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה"** **מס' 7.12.9**.

4.6.13. הקבלן מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשרד, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשרד בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הקבלן. בנוסף, יידרש הקבלן לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשרד.

4.6.14. על מנת לעודד מצוינות בקרב העובדים, מתחייב הקבלן לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי הקבלן באותה שנה כמפורט להלן ועל פי אמות מידה שתקבע המדינה מעת לעת שיפורסמו ב**הודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון"**. **מס' ה.7.11.3.4**. יובהר כי הקבלן מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו.

4.6.14.1. שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד המפורסם ב**הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון"**. **מס' ה.7.11.3.2** או **הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה"**. **מס' ה.7.11.3.3** (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב בהודעה),

בתוספת גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה, ככל שהעובד זכאי להם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.

4.6.14.2. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

4.6.15. שי לחג

4.6.15.1. הקבלן יעניק לעובד שי בטובין במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המדינה (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו') בשווי השתתפות המשרד שניתנה לעובד המדינה. הקבלן יזוכה במלוא סכום שווי המתנה שקבע המשרד לאחר המצאת חשבונית רכישת הטובין.

4.6.15.2. שי לחג לעובדי שמירה:

4.6.15.2.1. הקבלן יעניק שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח לעובד המועסק מעל 3 חודשים רצופים במשרד. האמור לעיל יחול רק לגבי עובד המועסק בתחילת החודש שבו חל ערב ראש השנה או חל ערב פסח, לפי העניין.
השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

4.6.15.2.2. עובד המועסק בחלקיות משרה יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו.

4.6.15.2.3. גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם למפורט [בהודעה](#), ["עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה"](#), [מס' ה-7.11.3.3](#). השי יינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

4.6.15.3. שי לחג לעובדי ניקיון:

4.6.15.3.1. הקבלן יעניק שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח לעובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג. עובד

המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

4.6.15.3.2. גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם

למפורט בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל

שעת עבודה בתחום הניקיון". מס' 7.11.3.2

השי יינתן בשני חלקים, חלקו

לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

4.6.15.4. בהתקשרויות בתחום הניקיון:

4.6.15.4.1. הקבלן מתחייב לנהל רישום מרוכז ומסודר

לוותק שנצבר לעובדיו. חישוב הוותק יעשה

בהתאם לכללים המפורסמים בהודעה, "עלות

שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום

הניקיון". מס' ה-7.11.3.2.

4.6.15.4.2. הקבלן מתחייב במועד סיום ההתקשרות עם

המשרד הממשלתי להעביר למשרד ולקבלן

הנכנס במקומו את רשימת העובדים

שהועסקו על ידו לצורך מתן השירותים

במשרד וכן הוותק שצברו בהתאם לקבוע

בסעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון מיום

1.3.2014.

4.7. תשלום ייחודי בהנחיית החשב הכללי

4.7.1. הנחייה זו מטרתה לחזק את ההגנה על השתכרותם של עובדי

הקבלן בתחום האבטחה, השמירה והניקיון, בקיומן של נסיבות מיוחדות

של סופת שלגים, אשר מונעות מן העובד להתייצב לעבודתו או לחילופין

להשלים את שעות עבודתו. הגנה זו מוענקת נוכח מאפייניה הייחודיים של

אוכלוסייה זו ותנאי העסקה הייחודיים שלה.

4.7.1.1. בעת קיומה של סופת שלגים אשר בעטיה נמנע מעובד הקבלן

מלהתייצב במקום העבודה או מלהשלים את שעות עבודתו,

בסמכותו של החשב הכללי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להנחות

כי ישולם לעובד הקבלן במשרדי הממשלה תשלום בגין שעות עבודה שנמנע מלבצע או להשלים - כולן או מקצתן.

4.7.1.2. השעות בגין ישולם התשלום הייחודי יקבעו בהתאם לנסיבות ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי של החשב הכללי.

4.7.1.3. החשבים במשרדי הממשלה ישלמו לקבלן בגין העלות האמורה בסעיף 4.7.1.2 בכפוף לבדיקה ובקרה אחר ביצוע התשלומים כאמור.

4.7.1.4. הנחיית החשב הכללי בדבר מתן התשלום האמור, הינה על פי שיקול דעתו, ואין כל תחולה להוראות נציבות שירות המדינה בדבר עובדי המדינה לעניין זה. ואולם, יובהר כי ככל שיינתן תשלום כאמור, ברי כי לא יחרוג תשלום שעות זה מההנחייה שניתנה בעניין זה לגבי עובדי מדינה.

4.8. ניהול ההתקשרות מול הקבלן הזוכה

4.8.1. המשרד ישלם לקבלן בפועל סכום שישקף לכל הפחות את עלות השכר המינימלית ואת העלויות הנוספות כולל רווח בהתאם להצעת הקבלן במועד הגשת ההצעות במכרז ובכפוף לזכויות המזמין כמפורט בהסכם.

4.8.2. יחידת הביקורת באגף החשב הכללי תערוך אחת לתשעה חודשים ביקורת על התקשרויות משרדי הממשלה עם קבלני שירותים לקיום דיני העבודה המפורטים בנספח א – רשימת חוקי העבודה. מטרת הביקורת היא בדיקת היעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות. הביקורות כאמור ייעשו בהתאם להוראות תכ"ם שייקבעו ויחליפו את הבדיקות שבוצעו על ידי המשרדים.

4.8.3. רואה החשבון אשר ביצע את הביקורת ימסור בסיום הביקורת חוות דעת בנוגע להצהרת הנהלה בדבר היעדר הפרות בדיני העבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות בהתאם לנספח ד - הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה. כמו כן ימסור רואה החשבון דוח המפרט את ממצאי הביקורת. יחידת הביקורת תעביר את הממצאים לחשב המשרד הרלוונטי, לתיקון הליקויים ולהתייחסות.

4.8.4. במקרים שבהם נמצאו בביקורת הפרות אשר קבלן השירותים לא פעל לתיקון באופן מידי, ייערך שימוע על ידי יחידת הביקורת בנוכחות קבלן השירותים, הלשכה המשפטית של המשרד, חשב המשרד

ונציגים רלוונטיים מהמשרד, ובמהלכו יידונו תוצאות הדוח וההפרות הדורשות תיקון.

4.8.5. אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר יגרום לחשיפה לאחריות אזרחית

ו/או פלילית כמתואר בסעיף 4.7.12 להלן. על כן לאחר השימוע, יודאו הגורמים המקצועיים במשרד האחראים לביצוע ההתקשרות כי ההפרות תוקנו על ידי קבלן השירותים בשיתוף פעולה עם חשב המשרד, הלשכה המשפטית במשרדו ובאמצעות רואי החשבון מטעם המערך המרכזי. חשב המשרד ידווח ליחידת הביקורת אודות תיקון ההפרות.

4.8.6. במקרה של אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר שהוגדר בשימוע,

יפעלו הגורמים המקצועיים האחראים על ביצוע ההתקשרות בשיתוף החשב לחילוט הערבות של קבלן השירותים ו/או תפעל ועדת המכרזים לביטול החוזה עמו, בהתאם [לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה](#), [תשע"ב, 2011](#). חשב המשרד יעדכן בהתאם את יחידת הביקורת.

4.8.7. אחת לשנה יודא חשב המשרד כי הקבלן אשר זכה במכרז של

המשרד הממשלתי נושא ברישיון כקבוע [בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996](#). לביצוע מעקב כאמור ראה רשימת קבלני שירות המפורסמת על ידי משרד הכלכלה באתר האינטרנט שכתובתו <http://www.moital.gov.il/NR/exeres/0117DC7A-8D3E-4B46-AC15-9D5CB226FCD4.htm>

4.8.8. כל שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות או כל פרשנות של סעיף בהסכם

מחייבים אישור בכתב של היועץ המשפטי ושל חשב המשרד (או מי מטעמם).

4.8.9. בהתאם לאמור בסעיף 4.6.12, ולצורך דווח יעיל במקום העבודה

למסירת הודעה על פגיעה בזכויות עובדים, הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש יתקין במקום בולט וגלוי תיבה לקבלת תלונות מאת עובדי הקבלן (להלן: "תיבת תלונות"). הודעה בדבר מיקום התיבה תועבר לקבלן השירות במועד חתימת ההסכם. בנוסף, ייתלה בלוח המודעות של המשרד נוסח הודעה המפורט [בנספח ה – נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות](#).

4.8.10. הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש יהיה אחראי על מינוי עובד

לריקון תיבת התלונות אחת לשבוע. במקרה שנמצאו תלונות בתיבה, יעבירם באופן מידי לגורמים הרלוונטיים במשרד, ובכלל זה, המנהל הכללי של המשרד, חשב המשרד, היועץ המשפטי ויחידת הביקורת

של החשב הכללי במשרד האוצר, וזאת לשם בירור המידע שצוין בתלונה.

4.8.11. הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש יודא כי עובדי ניקיון, שמירה ואבטחה יהיו רשאים לרכוש ארוחה בכל משרד שקיים בו מזנון מסובסד, תמורת סכום זהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מקום עבודה, תמורת אותה ארוחה.

4.8.12. הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש ידאג להקצאת מקום בטוח לעובדים לאחסון חפציהם האישיים בזמן העבודה וכן למקום ראוי וסביר שבו יוכלו לנוח ולהתרענן בהפסקה.

4.8.13. התנהלות לעניין שי לחג

4.8.13.1. שי לחג מהווה מחווה חברתית וסוציאלית. המשרד רשאי לקבוע כי הקבלן יעניק שי לחג לעובד אשר לא עמד בקריטריונים הקבועים בסעיף 4.6.15.2 ו- 4.6.15.3.

4.8.13.2. המשרד יעביר לקבלן דרישה לרכישת שי בטובין לחג (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו'). באחריות הקבלן לחלק לעובדים את השי במועדים שבהם מחולק השי לעובדי המדינה במשרד. שווי השי בטובין לעובד יהיה בהתאם לשווי ההשתתפות של המשרד לרכישת מתנה בטובין עבור עובדי המדינה במשרד כאמור בסעיף 4.6.15.1.

4.8.13.3. שווי ההשתתפות בתשלום לקבלן יהיה שווה לסכום השתתפות המשרד בשי המחולק לעובדי המדינה ללא סכום ההשתתפות של ועדי העובדים, אם ישנה השתתפות כאמור.

4.8.13.4. התשלום לקבלן עבור השי ייעשה כנגד הצגת חשבונית והצהרת הקבלן כי השי בטובין ניתן לכלל העובדים.

4.8.14. הגברת אכיפת חוקי עבודה

4.8.14.1. [חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה. תשע"ב. 2011](#)

קובע כללי אכיפה מינהלית, אחריות אזרחית ופלילית נגד מזמין שירות, קרי משרדי הממשלה, בתחומים שפורטו לעיל. משרדי הממשלה יעשו כל שביכולתם על מנת למנוע מקרים של הפרת זכויות עובדים על ידי קבלני שירותים. **יישום הוראה זו לרבות כריתת חוזה בהתאם**

למפורט בסעיף 4.5.1 יקנה למשרד ולמנהל הכללי של הגנות בדין אזרחי ופילי.

4.8.14.2. ההוראות הקבועות בסעיפים שלהלן נועדו להנחות את המשרד בהתמודדות עם סוגיות שונות בהתקשרויות לרכישת שירותי ניקיון, אבטחה ושמירה הנובעות מהוראות חוק הגברת האכיפה. להלן דרכי הפעולה שעל המשרד לנקוט במקרים השונים:

4.8.14.3. הטלת עיצום כספי על מזמין שירות

4.8.14.3.1. במקרה שהתקבלה הודעה מאת הממונה על דרישת תשלום שנמסרה לקבלן או התראה מאת הממונה על הפרת חובות הקבלן לפי דיני העבודה המפורטים בנספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב – 2011, ידרוש המשרד בכתב באופן מידי מהקבלן ויתרה בו כי אי-תיקון ההפרה מהווה עילה לביטול ההתקשרות. המשרד יידע את המנהל הכללי של המשרד, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש, יושב ראש ועדת המכרזים ויחידת הביקורת בחשב הכללי על אודות ההודעה כאמור.

4.8.14.3.2. במקרה שההפרה לא תוקנה על ידי הקבלן לשביעות רצון מזמין השירות בתוך 21 יום ממועד קבלת הודעת הממונה, המשרד יתחיל בהליכי ביטול החוזה תוך חילוט הערובה שנתן הקבלן. אי-ביצוע האמור יכול להביא להטלת עיצומים כספיים על המשרד או להטלת אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד, כאמור בסעיף 4.8.14.5, בגין הפרת זכויות עובדים.

4.8.14.4. אחריות אזרחית על מזמין שרות

4.8.14.4.1. הטלת אחריות אזרחית על המשרד בשל הפרת חובת הקבלן בגין הפרת חוקי עבודה המפורטים בנספח ב – רשימת החוקים

[המפורטים בתוספת השלישית בחוק](#)
[להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-](#)
[2011](#) וצווי הרחבה המפורטים ב**נספח ג** –
רשימת צווי הרחבה כלפי עובדו תחול אם
 השירות ניתן במשרד באמצעות 4 עובדי
 קבלן לפחות (בין שמועסקים על ידי אותו
 קבלן ובין שלא) במהלך תקופה רצופה של
 6 חודשים באופן קבוע ורציף.

4.8.14.4.2. במקרה שהתקבלה במשרד הודעה על
 העברת דרישה לקבלן למילוי חובותיו
 כמעסיק מאת העובד או ארגון העובדים היציג
 באותו מקום עבודה או ארגון העובדים
 שהעובד חבר בו, ובאין ארגון כאמור על ידי
 ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של עובדים
 או הודעה ממפקח העבודה כי יש לו מידע
 ולפיו הקבלן לא מילא את החובה כלפי עובדו
 (להלן: "ההודעה"), ידרוש המשרד בכתב
 באופן מידי מהקבלן לתקן את ההפרה ולקבל
 בתוך 21 יום את התייחסותו להודעה.
 המשרד יידע את המנהל הכללי, סמנכ"ל
 בכיר למינהל ומשאבי אנוש, יושב ראש ועדת
 המכרזים ויחידת הביקורת בחשב הכללי וכן
 את הגורם הפונה על אודות קבלת הודעה
 והטיפול בה.

4.8.14.4.3. בתוך 14 יום מקבלת הודעת הדרישה יחל
 המשרד בהליכי בדיקה וביקורת באשר
 להודעת הדרישה ותיקון ההפרה אם ישנה.

4.8.14.4.4. בתוך 21 יום מיום קבלת הודעת הדרישה,
 אם התברר כי אכן קיימת הפרה כאמור
 בהודעת הדרישה, והקבלן טרם תיקן אותה,
 תעביר ועדת המכרזים הודעה לקבלן כי אם
 לא יוכיח כי ההפרה תתוקן תוך 7 ימים
 לשביעות רצון מזמין השירות, יחל המזמין
 בהליכי ביטול החוזה תוך חילוט הערבות

שנתן הקבלן ופרסום מכרז חדש. אי-ביצוע
האמור עשוי להביא להטלת אחריות אזרחית
על המשרד.

4.8.14.5. אחריות פלילית על מנהל כללי של המשרד

4.8.14.5.1. הפר קבלן את חוקי העבודה המנויים בנספח

ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, רשאי הממונה לשלוח למנהל הכללי של המשרד מזמין השירות התראה ולפיה עליו לפעול לתיקון ההפרה בידי הקבלן או לפעול בתום לב לביטול החוזה של המשרד עם הקבלן ולחילוט הערובה שנתן הקבלן, בפרק הזמן הנקוב בהתראה.

4.8.14.5.2. לא תוקנה ההפרה בידי הקבלן או לא פעל

המשרד בתום לב לביטול החוזה עם הקבלן ולחילוט ערובה שנתן הקבלן כאמור בהתראה, תחול אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד, אלא אם כן הוכיח כי עשה כל שניתן בנסיבות העניין לקיום חובתו.

4.8.14.5.3. המנהל הכללי של המשרד חייב לפקח

ולעשות כל שניתן למניעת חתימה על חוזה שלא כלולים בו הסעיפים 4.2.5 ו-4.6.1.1 בידי המשרד. הפרת חובה זו דינה קנס. למרות האמור לעיל, נחתם חוזה כאמור בידי המשרד, תחול אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד, אלא אם כן הוכיח שעשה כל שניתן כדי למנוע את העברה.

5. מסמכים ישימים

5.1. חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

5.2. חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.

5.3. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.

5.4. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.

- 5.5 [חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.](#)
- 5.6 [חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(קופות גמל\), תשס"ה-2005.](#)
- 5.7 [חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.](#)
- 5.8 [חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.](#)
- 5.9 [חוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.](#)
- 5.10 [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.](#)
- 5.11 [תקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993.](#)
- 5.12 [פקודת הראיות \(נוסח חדש\), תשל"א-1971.](#)
- 5.13 [צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק, לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.](#)
- 5.14 [התקשי"ר, "סכומי השתתפות המשרדים ויחידות הסמך בשי לחגים ובפעולות חברה ותרבות לעובדים פעילים וגמלאים", פרק 06.41.](#)
- 5.15 [הוראת תכ"ם, "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1.](#)
- 5.16 [הוראת תכ"ם, מערך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה מס' 7.11.4.](#)
- 5.17 [הוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.](#)
- 5.18 [הוראה, "כללי הצמדה", מס' 7.17.2.](#)
- 5.19 [הודעה, "נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה", מס' ה.7.11.3.1.](#)
- 5.20 [הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2.](#)
- 5.21 [הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה", מס' ה.7.11.3.3.](#)
- 5.22 [הודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", מס' ה.7.11.3.4.](#)
- 5.23 [אתר האינטרנט של מינהלת ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה שכתובתו: <http://www.tamas.gov.il/NR/exeres/9A74A6C7-F74C-44D9-B131-5574F05E72DD.htm>](#)

.6 נספחים

- 6.1 נספח א – רשימת חוקי העבודה.
- 6.2 נספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 6.3 נספח ג – רשימת צווי הרחבה.
- 6.4 נספח ד – הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה.
- 6.5 נספח ה – נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות.
- 6.6 נספח ו – עלות השכר למעביד.
- 6.7 נספח ז – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.

-

נספח א – [רשימת חוקי העבודה]

- קבלן יתחייב בכתב לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות את האמור בחוקים הבאים:
- [פקודת תאונות ומחלות משלוח יד \(הודעה\), 1945.](#)
- [פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.](#)
- [חוק החיילים המשוחררים \(החזרה לעבודה\), תש"ט-1949.](#)
- [חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.](#)
- [חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.](#)
- [חוק החניכות, תשי"ג-1953.](#)
- [חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.](#)
- [חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.](#)
- [חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.](#)
- [חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.](#)
- [חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.](#)
- [חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.](#)
- [חוק הביטוח הלאומי \[נוסח משולב\], תשנ"ה-1995.](#)
- [חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.](#)
- [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.](#)
- [חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.](#)
- [חוק עובדים זרים \(העסקה שלא כדיון\), תשנ"א-1991.](#)
- [חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.](#)
- [פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.](#)
- [סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.](#)
- [חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.](#)
- [סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.](#)
- [חוק הודעה לעובד \(תנאי עבודה\), תשס"ב-2002.](#)
- [חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.](#)
- [סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים \(חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין\), תשנ"ז-1997.](#)

נספח ב – [רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011]

- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.

- איסור העבדה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדת נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת המזמין או לפי הוראותיו.
- העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(ב1)(1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום.
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

נספח ג – רשימת צווי הרחבה

- [צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה.](#)
- [צו הרחבה לעניין השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.](#)
- [צו הרחבה לפנסיה חובה.](#)
- [צו הרחבה – הסכם מסגרת 1995.](#)
- [צו הרחבה בדבר תשלום תוספת יוקר.](#)
- [צו הרחבה בענף הניקיון ואחזקה 2014.](#)
- [צו הרחבה בענף השמירה והאבטחה 2014.](#)

נספח ד – [הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה
במסגרת ההתקשרות עם משרד הבריאות וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת
הנהלה]

תאריך: XX/MM/YY

לכבוד
משרד ממשלתי

א.ג.נ.,

**הנדון: הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת
ההתקשרות עם משרד הבריאות**

אני הח"מ _____ מנכ"ל ו- _____ סמנכ"ל הכספים של
חברת _____ (להלן: "החברה")
מצהירים בזאת כדלקמן:

א. החברה ח.פ. מספר _____ שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים
במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר
מינימום התשמ"ז-1987 ותקנותיו וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם
ההתקשרות שבנדון.
ב. בנוסף, החברה לא הפרה את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת
ההתקשרות.

על החתום:

מנכ"ל: _____
סמנכ"ל כספים: _____
תאריך: _____

תאריך: XX/MM/YY

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: חברת _____ חוות דעת רו"ח _____
בהתייחס להצהרה מיום XX/MM/YY

לבקשתכם וכרואי החשבון מטעם חשבות משרד הבריאות, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום _____ בדבר "תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד הבריאות והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו היא באחריות הנהלת _____ . אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה על ידי לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מיום 1/2/10. על פי נוהל הביקורת, נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה על בסיס הנוהל האמור כדי להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית.

הביקורת כוללת בדיקה מדגמית – כמפורט בנוהל – של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה.

בכבוד רב

משרד רו"ח XXXX

נספח ה – [נוסח הודעה במשרד על תיבת תלונות]

אל ציבור עובדי חברות השמירה, הניקיון וההסעדה-

הודעה בדבר קיום תיבת תלונות

הנכם רשאים להגיש תלונה בתיבה זו אם לדעתכם נפגעות זכויותיכם ו/או תנאי העסקתכם.

דוגמאות לאי שמירת זכויות: אי תשלום שעות נוספות, אי הפרשה לפנסיה, אי תשלום ימי חופשה, ניכויים אסורים, אי תשלום תוספת ותק, הלנת שכר וכדומה.

כמו כן, ניתן להתלונן בדרכים הבאות:

- מוקד הטלפוני של משרד הכלכלה במספר **1-800-354-354** (השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, רוסית ואנגלית).
- מוקד יחידת הביקורת בחשב הכללי במשרד האוצר במספר **054-75-999-98** בימי ג' בין השעות 09:00 – 15:00.
- טופס תלונה באתר:

<http://www.mof.gov.il/Pages/Kablan.aspx>

נספח ו – [עלות השכר למעביד]

הצהרת המעביד

1. השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ- _____ שקלים חדשים לשעה.
2. עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים המפורטים בנספח התמחיר שצירפנו, לא תפחת מ- _____ שקלים חדשים לשעה.
- עלות השכר תעודכן בהתאם לשינויים מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה.

פרטי המעביד: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח ז – [טבלת שינויים שבוצעו בהוראה]

מהדורה חדשה	תאריך ביצוע עדכון	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור עדכון/נימוקים
02	10.05.2009	4.1, 4.3	ביצוע חלוקה לתנאי סף ולתנאים לדחיית הצעה בהתאם לתיקון בתח"ם
		4.5.1	הוספת סעיפים חדשים להסכם ההתקשרות בהתאם להמלצות ועדה בין-משרדית להסדרת התקשרויות עתירות כוח אדם
03	24.01.2010	4.1.1	הוספת תנאי סף של חובת רישוי קבלני שירותים בהתאם לשינוי בחוק העסקת קבלני כח אדם, תשנ"ו-1996
04	16.03.2010	4.6	הוספת נוהל ביקורת לצורך בדיקת היעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות ונספחים ב-ג בהתאמה
05	23.06.2010	4.1.3	הוספת תנאי סף של התחייבות לאי-העסקת עובדים זרים במסגרת המכרז
06	13.12.2012	עדכון מרבית סעיפי ההוראה	שכתוב ההוראה בעקבות כניסה לתוקף של חוק הגברת האכיפה של דיני עבודה התשע"ב-2011 והסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.12 בין המדינה להסתדרות.

הבהרות לעניין יישום ההסכם הקיבוצי המיוחד וחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011	4.5.2 4.6.1.9.1 4.6.3 4.7.4 4.7.5 נספח ה'	24.06.2013	07
הוספת הגדרה של בעל זיקה	3.2	14.09.2014	08
עדכון בשיעורי ההפרשות	4.6.1.6.2		
הוספת סעיף לעניין קרן השתלמות בהתקשרויות בתחום הניקיון	4.6.1.9.2		
עדכון הסעיף לעניין שי לחג	4.6.15		
הוספת סעיף לעניין הקצאת מקום לאחסון חפצים אישיים ומנוחה	4.7.12		
הוספת סעיף לעניין קבלת שי לחג לעובדים שלא עומדים בקריטריונים	4.7.13.1	01.11.2014	09
עדכון לעניין קרן השתלמות בהתאם לצו הרחבה בענף השמירה מיום 1.11.14	4.6.1.9		
הוספת סעיף לעניין קבלת שי לחג לעובד המועסק בחלקיות משרה בהתאם לצו הרחבה בענף השמירה	4.6.15.2.2		
עדכון רשימת צווי הרחבה	נספח ג'	11.05.2015	10
- תשלום ייחודי בהנחיית החשב הכללי, תוקף הנחייה זו מיום 01.01.2015	הוספת סעיף 4.7		

נספח ד'3 הוראת חשכ"ל לעניין עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון		הודעה:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ס – התקשרויות ורכישות</p>
התקשרויות מיוחדות	פרק משני:	
7.11.3	הוראה מקשרת:	
ה.7.11.3.2	מספר הודעה:	
15	מהדורה:	

1. כללי

1.1. הודעה זו מציגה למשרדים את מרכיבי השכר המינימאליים שעל המעביד לשלם לעובדים בתחום הניקיון וכן מרכיבים נוספים שאליהם נדרשת ועדת המכרזים להתייחס בעת פרסום מכרז ובדיקת ובדיקת והצעות, על מנת שיוכלו לוודא כי המעביד מתחייב לשלם את כלל מרכיבי השכר הנדרשים ללא מתן פרשנות ופגיעה בזכויות עובדים.

1.2. התחשיב שלעיל בוצע לפי 186 שעות עבודה חודשיות עבור משרה מלאה.

1.3. הטבלאות המופיעות בסעיף 2 נכונות למועד פרסום הודעה זו. במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום. על המשרד לוודא כי טבלת רכיבי השכר עדכנית למועד עריכת המכרז. במקרה שנקבע במכרז תעריף הגבוה מהתעריף המינימלי המחושב לעיל יש לעדכן את רכיבי השכר האחרים בהתאם.

1.4. למען הסר ספק, יובהר כי המעביד חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין,

הסכם קיבוצי או צו הרחבה, גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר, וכי במקום בו המרכיב בטבלה מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לטבלה.

2. נספח תמחירי לעובדי הניקיון

2.1. הנספח התמחירי שלהלן הינו מיום 01.07.2016 בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד מיום 04.12.2012 וצו ההרחבה מיום 05.02.2014.

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
שכר היסוד החודשי לעובד ניקיון יעמוד על 4,825 ₪ לחודש עבור משרה מלאה, קרי 25.94 ₪ לשעת עבודה. שכר היסוד החודשי לאחראי על עובדי ניקיון, המוגדר בחוזה שבין המדינה לקבלן הניקיון, יעמוד על 4,901.28 ₪ למשרה מלאה קרי, 26.35 ₪ לשעת עבודה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיפים 5, 6. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.</u>	25.94 ₪	25.94 ₪	שכר יסוד עובד ניקיון
11 ימי חופשה בתשלום או 13 ימי חופשה בתשלום בשנתיים הראשונות, לפי אורך שבוע העבודה של העובד. רכיב זה מחושב על שכר היסוד. ראו פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף 7.1. <u>מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 15.</u>	1.11 ₪ (4.24%)	1.10 ₪ (4.24%)	חופשה
<u>תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪ לכל שעת עבודה.</u> שנה מוגדרת כפרק זמן של 12 חודשים, שתחילתו באחד בינואר. חישוב הותק ייעשה לפי ותק אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד. במקרה של חילופי קבלנים, הקבלן היוצא יעביר דוח לקבלן הנכנס ולמשרד על שנות הוותק המוכרות שנצברו לכל עובד. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 7.</u>	0.35 ₪	-----	תוספת ותק
עובדים זכאים ל- 9 ימי חג בשנה לאחר 3 חודשי עבודה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים לא נעדרו יום לפני ו/או יום אחרי החג אלא בהסכמת הקבלן. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 19 (א').</u>	0.91 ₪ (3.47%)	0.90 ₪ (3.47%)	חגים

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>ערך יום הבראה לשנת 2016 עומד על 421 ₪ ליום. תעריף יום הבראה יעודכן על-פי שיעור השינוי שבין מדד חודש אפריל של השנה בה משולמים דמי הבראה לבין מדד חודש אפריל 2013, או על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה, לפי הגבוה מביניהם.</p> <p>הזכאות לדמי הבראה הינה מיום העבודה הראשון ותשלום לעובד כרכיב נפרד שישולם לצד שכר השעה.</p> <p>תעריף זה כולל בתוכו תשלום הבראה גם עבור ימי החג, החופשה והמחלה. יובהר כי רכיב השעה של דמי הבראה לא ישולם עבור העסקה מעבר להיקף משרה מלאה (186 שעות חודשיות).</p> <p>ראה פירוט הזכאות לימי הבראה בסעיף 0.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 11.</u></p>	<p>₪ 1.32</p>	<p>₪ 1.32</p>	<p>הבראה</p>
<p>הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה <u>בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005</u>. תעשה <u>על שם העובד</u>, החל <u>מהיום הראשון</u> להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות סעיף 6ה' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה.</p> <p>ההפרשה תתבצע על שכר יסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה.</p> <p>במקרה שהעובד עבד שעות נוספות או שעבד ביום המנוחה יש להפריש גם תמורת עבודה זו.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9, צו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיית יסוד", התשמ"ט-1989.</u></p>	<p>₪ 2.22 (7.5%)</p>	<p>₪ 2.19 (7.5%)</p>	<p>פנסיה</p>

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005 תעשה על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות. זאת למרות האמור בסעיף 6' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה.</p> <p>ההפרשה תתבצע על שכר היסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה.</p> <p>במקרה שהעובד עבד שעות נוספות יש להפריש בגין עבודה זו בלבד 6%. יובהר כי שיעור הפרשה זה יהיה בעד העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין).</p> <p>במקרה שהעובד עבד ביום המנוחה בגין שכר היסוד יש להפריש 8.33% ובגין התוספת לעבודה בשבת יש להפריש 6%.</p> <p>מקור: חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, בסעיף 9.</p>	<p>₪ 2.47 (8.33%)</p>	<p>₪ 2.44 (8.33%)</p>	פיצויים
<p>עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.45% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 7.5%.</p> <p>יודגש כי בחישוב רכיבי השכר בטבלה זו נלקח בחשבון התעריף הנמוך וזאת בשל העובדה שמרבית העובדים משתכרים עד 60% מהשכר הממוצע במשק.</p> <p>ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים כמפורט בחוק הביטוח הלאומי מעבר לשכר היסוד בגן: חופשה, וותק, חגים, נסיעות, הבראה, מתנות לחגים, סבסוד ארוחות.</p> <p>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.</p>	<p>₪ 1.02 (3.45%)</p>	<p>₪ 1.01 (3.45%)</p>	ביטוח לאומי

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>החל מיום 01.10.2014 הקבלן מחויב לבצע הפרשות לעובד לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לקבלן על זהות קרן השתלמות ויפקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל.</p> <p>ההפרשה תתבצע על שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה. ההפרשה תתבצע גם על ימי חופשה, חג ומחלה.</p> <p>יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או עבור הגמול המשתלם עבור עבודה ביום המנוחה. כלומר, תתבצע הפרשה רק עבור השכר הרגיל המשולם בגין עבודה ביום המנוחה.</p> <p>אחת לשנה ימציא הקבלן אישור ר"ח לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה. התשע"ד-2014, סעיף 10.</u></p>	<p>2.20 ₪ (7.5%)</p>	<p>2.19 ₪ (7.5%)</p>	<p>קרן השתלמות</p>
	37.55	37.10	סה"כ

להלן רכיבי שכר נוספים אשר ישולמו על פי הביצוע:

<p>יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 26.4 ₪ ליום עבודה.</p> <p>במקרה בו הקבלן מספק שירותי הסעות ישלם המשרד לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים.</p> <p><u>מקור: צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.</u></p>			נסיעות
<p>הפרשות לגמל יעשו לקרן פנסיה אישית על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה. התשע"ד-2014, סעיף 9 (ב)(3).</u></p>	(5%)	(5%)	הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה

<p>תשלום זה יבוצע על ידי המשרד בהתאם לחוק דמי מחלה ההתשל"ו-1976 כנגד קבלת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי המזמין ישלם לקבלן לפי זכאות ימי המחלה של העובד בחברה <u>בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי</u>. אין באמור כדי לגרוע מחובותיו החוקיות של הקבלן כלפי העובד.</p> <p>בגין רכיב זה ישולמו כל רכיבי השכר הסוציאליים (פנסיה, פיצויים, קרן השתלמות ועלויות מעביד ביטוח לאומי).</p> <p><u>מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 14.</u></p>			מחלה
---	--	--	------

3. תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי הניקיון

- 3.1 שעות נוספות – במקרה שהעובד ביצע שעות נוספות בפועל יש לשלם לעובד בגין השעה התשיעית והעשירית באותו יום עבודה (יום חול), שכר עבודה של 1.25 משכר היסוד. בגין השעה האחת עשרה באותו יום עבודה (יום חול), יש לשלם לעובד שכר של 1.5 משכר היסוד.
- 3.2 חופשת נישואין – בחופשת נישואין זכאי עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה ל-3 ימי חופשה על חשבון הקבלן מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 3.3 ימי אבל – בתקופת אבל זכאי העובד להעדר מעבודתו לתקופה שלא תעלה על 7 ימים ויהיה זכאי לשכר מלא בגין היעדרותו מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 3.4 היעדרות ביום הזיכרון – עובד שכן משפחתו נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולות איבה יהיה זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.

3.5 ימי חופשה – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע העבודה		תקופת העבודה (בשנים)
5 ימים	6 ימים	
11 ימי עבודה	13 ימי עבודה	1 – 4
13 ימי עבודה	15 ימי עבודה	5
18 ימי עבודה	20 ימי עבודה	6
19 ימי עבודה	21 ימי עבודה	7 – 8
23 ימי עבודה	26 ימי עבודה	9 ואילך

3.6 ימי הבראה – העובד יהיה זכאי לדמי הבראה, בהתאם לוותק שצבר אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד, בהתאם לאמור לעיל.

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	עד 3 שנים
9	4-10
10	11-15
11	16-19
12	20-24
13	מהשנה ה- 25 ואילך

3.7 מענק מצוינות – ישולם כנגד אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדי ניקיון ואחראי ניקיון מצטיינים על בסיס אמות מידה שנקבעו על ידי המדינה בהודעת [תכ"ם](#), "מספר אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן", מס' 7.11.3.4.

3.7.1 גובה המענק יהיה 1% מסך הרכיבים הבאים המשולמים לקבלן: שכר היסוד המפורסם בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב לעיל), גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה (ככל שהעובד זכאי להם) וקצובת הנסיעה.

3.7.2 המענק ישולם לא יאוחר ממשכורת חודש אפריל שלאחר תום התקופה בעדה משולם המענק.

3.7.3 המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

3.7.4 בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

3.8 שי לחג – גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח) יעודכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש ינואר של השנה הקלנדארית בה משולם השי לחג לבין מדד חודש ינואר 2013 (יש להצמיד את התעריף 212.5 ₪), או על פי

התעריף המעודכן בשירות המדינה, לפי הגבוה ביניהם. נכון ליום פרסום הודעה זו, גובה השי לחג יעמוד על 213.1 ש. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון, תלושי קנייה).

3.8.1 עובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג יהיה זכאי לשי לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי.

3.8.2 תשלום כאמור יבוצע לאחר הצגת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדים.

3.8.3 בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

4. מרכיבי עלות נוספים

4.1. בנוסף לאמור לעיל, בעת ניתוח ההצעות, על ועדת המכרזים לבחון מרכיבי עלות נוספים כגון: ביגוד, ציוד הניקיון וכדומה, והכל בהתאם לדרישות המכרז. זאת על מנת לוודא כי אין מדובר בהצעת הפסד וכי לא ייפגעו זכויות עובדים.

5. נוספים

5.1. נספח א – [טבלת שינויים שבוצעו בהודעה](#).

נספח א - טבלת שינויים שבוצעו בהודעה

טבלת שינויים			
מהדורה	תאריך	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים
15	30.06.2016	נספח תמחירי	עדכון נספח תמחירי בהתאם להעלאת שכר המינימום במשק. הבהרה בגין תשלום מחלה. עדכון שיעור הפרשות ביטוח לאומי.
		7.1	עדכון טבלת זכאות לימי חופשה.
		3.8	הבהרה לעניין שי לחג.